

LAPORAN

PERSEPSI KUALITAS
PELAYANAN (SPKP)

UIN ANTASARI
BANJARMASIN

TRIWULAN I



UNIVERSITAS ISLAM NEGERI
ANTASARI BANJARMASIN
DI BANJARBARU

MELAYANI LEBIH BAIK
LEBIH BAIK MELAYANI

TIM SURVEI

1. Dr. Fatwiah Noor, Lc. M.Pd Penanggung Jawab
2. Dr. H. Zainal Imi, S.Ag. M.Pd Ketua
3. Hj. Raden Yani Gusriani, SE., MM. Anggota
4. Dr. Ridha Darmawaty, M.Pd Anggota
5. Imadduddin, M.A., M.Kes. Anggota
6. Siti Elfa Fakhriyah, S.Th.I., M.M. Anggota

LEMBAR PENGESAHAN

REKTOR UNIVERSITAS ISLAM NEGERI ANTASARI BANJARMASIN

MENGESAHKAN

LAPORAN SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP) UIN ANTASARI BANJARMASIN

TRIWULAN I

BANJARMASIN, 1 APRIL 2026



PROF. DR. HJ. NIDA MUFIDAH, M.PD

BAB I

PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Pelayanan publik yang dilakukan UIN Antasari Banjarmasin masih jauh dari kata sempurna. Karena masa kini masyarakat semakin kritis seiring dengan kemajuan teknologi. Media sosial yang semakin berperan penting dalam kehidupan masyarakat menjadi salah satu faktor pengontrol pemerintah dalam melayani masyarakatnya. Seiring masyarakat mengkritisi layanan pemerintah melalui media sosial mau tidak mau harus disikapi pemerintah dengan cermat. Dengan media sosial masyarakat berusaha untuk mengontrol, mengawasi jalannya pelayanan public kearah yang lebih baik, yang melayani. Untuk itu pelayanan publik yang dihadirkan juga harus sesuai dengan apa yang diharapkan oleh masyarakat yang tentunya juga harus sesuai dengan aturan-aturan yang berlaku.

Salah satu upaya yang dilakukan UIN Antasari Banjarmasin dalam perbaikan pelayanan public adalah melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPAK) kepada Pengguna layanan. Mengingat jenis layanan publik sangat beragam dengan sifat dan karakteristik yang berbeda. Maka Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada Pengguna layanan dapat menggunakan metode dan teknik survey yang sesuai dengan kebutuhan pengguna layanan. Berdasarkan hal tersebut UIN Antasari Banjarmasin melakukan survey dalam rangka pelaksanaan Permenpan RB No 90 Tahun 2021 tentang Pembangunan dan Evaluasi Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Melayani di Instansi Pemerintah

2. Dasar Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada Pengguna layanan (SPKL)

Landasan dari penyusunan survey ini adalah sebagai berikut:

- a. Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Kolusi, Korupsi dan Nepotisme
- b. Undang-Undang Nomor 31 Tahun 1999 jo UU No 20 Tahun 2001 tentang Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi
- c. Undang-Undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- d. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- e. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 90 tahun 2021 tentang Pedoman Pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah Bebas Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani
- f. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 55 Tahun 2012 tentang Strategi Nasional Pencegahan dan Pemberantasan Korupsi/Jangka Panjang Tahun 2012-2035 dan Jangka Menengah tahun 2012-2014
- g. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 2 Tahun 2015 tentang Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional 2015-2019

3. Maksud dan Tujuan

Maksud Penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) kepada Pengguna layanan pada UIN Antasari Banjarmasin ini adalah sebagai referensi pengambilan kebijakan untuk mencegah korupsi, kolusi dan nepotisme.

Tujuan penyusunan Laporan Hasil Pelaksanaan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) kepada Pengguna layanan adalah tersusunnya rekomendasi terkait kajian menuju zona integritas wilayah bebas dari korupsi dan wilayah birokrasi bersih melayani.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SURVEI ZONA INTEGRITAS

1. Pelaksanaan Survei

Survei Zona Integritas dalam laporan ini adalah Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada Pengguna layanan (SPKP) terhadap layanan di UIN Antasari Banjarmasin.

Survei diberikan kepada pengguna layanan dalam bentuk survey online menggunakan *aplikasi survey ZI*.

2. Metode Pengumpulan Data

Metode yang digunakan untuk melakukan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada Pengguna layanan (SPKP) menggunakan pendekatan metode kuantitatif dengan pengukuran Skala Likert. Skala Likert merupakan suatu skala psikometrik yang umum digunakan dalam kuesioner (angket) dan merupakan skala yang sering digunakan dalam riset berupa survey.

Pada skala likert, responden diminta untuk menentukan tingkat persetujuan mereka terhadap sesuatu pernyataan dengan memilih salah satu dari pilihan yang tersedia.

Unsur dalam Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada Pengguna layanan (SPKP) memuat 8 indikator dengan 25 pertanyaan, yaitu:

a. Informasi

- 1) Sistem informasi pelayanan selalu tersedia
- 2) Sistem informasi pelayanan dapat menjawab kebutuhan pengguna layanan
- 3) Sistem informasi pelayanan mudah digunakan
- 4) Sistem informasi pelayanan memiliki fasilitas interaktif dan FAQ

b. Persyaratan

- 1) Informasi persyaratan dapat dipahami dengan jelas
- 2) Informasi persyaratan sesuai untuk mendapatkan prosuk/jenis pelayanan
- 3) Penerapan persyaratan pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

c. Prosedur/Alur

- 1) Informasi prosedur/alur layanan dapat dipahami dengan jelas

- 2) Informasi prosedur/alur layanan sesuai untuk mendapatkan produk/jenis pelayanan
- 3) Penerapan prosedur/alur pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

d. Jangka Waktu

- 1) Informasi jangka waktu penyelesaian pelayanan dapat dipahami dengan jelas
- 2) Jangka waktu penyelesaian pelayanan tersebut wajar
- 3) Jangka waktu penyelesaian pelayanan sesuai dengan yang diinformasikan

e. Tarif/Biaya

- 1) Informasi biaya pelayanan dapat dipahami dengan jelas
- 2) Biaya pelayanan yang dibayarkan sesuai dengan yang diinformasikan (termasuk apabila biaya pelayanan diinformasikan gratis memang benar-benar tidak dilakukan pembayaran)

f. Sarana/Prasarana Pendukung

- 1) Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah mempermudah proses pelayanan
- 2) Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah meringkas waktu
- 3) Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online sudah hemat biaya

g. Petugas Pelayanan

- 1) Petugas mampu memberikan respon pelayanan dengan cepat kepada pengguna layanan baik melalui tatap muka langsung, maupun melalui aplikasi layanan daring
- 2) Petugas mudah dikenal (memakai seragam, tanda pengenal, dll)
- 3) Petugas melayani dengan ramah (senyum, salam, sapa, sopan dan santun)

h. Layanan Konsultasi dan Pengaduan

- 1) Layanan konsultasi dan pengaduan beragam (tempat konsultasi dan pengaduan/hotline/callcenter/media online)
- 2) Prosedur untuk melakukan konsultasi dan pengaduan mudah
- 3) Respon konsultasi dan pengaduan cepat
- 4) Tindak lanjut proses penanganan konsultasi dan pengaduan jelas

3. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data dilakukan di UIN Antasari Banjarmasin tepatnya pada unit layanan yang terdapat di universitas, fakultas maupun prodi baik itu Kampus 1 di Kota Banjarmasin maupun Kampus 2 di Kota Banjarbaru. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri secara langsung oleh responden sebagai penerima layanan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit layanan yang bersangkutan.

4. Waktu Pelaksanaan SPK

Survey ini dilaksanakan selama 90 (sembilan puluh) hari dimulai dari tanggal 1 Januari sd 31 Maret 2026. Tahapan dalam melaksanakan survei ini adalah:

- a. Persiapan
- b. Pengumpulan data
- c. Pengolahan data dan analisis data
- d. Penyusunan dan pelaporan hasil

5. Penentuan Jumlah Responden

Populasi dalam penelitian ini adalah civitas akademika mapn maupun masyarakat umum yang menggunakan layanan di UIN Antasari Banjarmasin. Teknik pengambilan sampel menggunakan Teknik *accidental sampling*. *Accidental sampling* adalah teknik penentuan sampel berdasarkan kebetulan, yaitu siapa saja yang secara kebetulan berada di UIN Antasari Banjarmasin, pernah mengakses layanan di UIN Antasari Banjarmasin dalam 3 bulan terakhir (mulai tanggal 1 Januari sd 31 Maret 2026) dan

bersedia untuk mengisi survey ini. Adapun jumlah responden untuk masing-masing layanan adalah minimal 30 responden.

6. Layanan Yang di Survei

Layanan di UIN Antasari Banjarmasin yang disurvei adalah 29 jenis layanan, yaitu:

- a. Layanan Kepegawaian
- b. Layanan Kerjasama
- c. Layanan Kesehatan
- d. Layanan Perpustakaan
- e. Layanan UPB
- f. Layanan UTIPD
- g. Layanan Mahad Al Jamiah
- h. Layanan LPM
- i. Layanan LP2M
- j. Layanan SPI
- k. Layanan Keuangan
- l. Layanan PTSP
- m. Layanan UPKK
- n. Layanan Kehumasan
- o. Layanan Mikwa Universitas
- p. Layanan Mikwa FUH
- q. Layanan Mikwa FDIK
- r. Layanan Mikwa FEBI
- s. Layanan Mikwa FS
- t. Layanan Mikwa FTK
- u. Layanan Mikwa Pascasarjana
- v. Layanan Umum Rektorat
- w. Layanan Umum FUH
- x. Layanan Umum FDIK
- y. Layanan Umum FEBI
- z. Layanan Umum FS
- aa. Layanan Umum FTK

bb. Layanan Umum Pascasarjana

cc. Layanan PMB

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA

1. Jumlah Responden

2. Berdasarkan hasil survey jumlah respon yang mengisi survey adalah sebanyak 226 dengan rincian sebagai berikut:

3. Tabel 1. Responden

No	Kategori	Dosen	Mahasiswa	Tendik	Alumni	Masyarakat Umum	Mitra Kerjasama	Total
	Unit Layanan							
1	Layanan Kepegawaian			3				3
2	layanan Kerjasama							0
3	Layanan Kesehatan		1	4	1	1		7
4	Layanan Keuangan	1		3				4
5	Layanan Kehumasan		3	1				4
6	Layanan UPB		4					4
7	Layanan UTIPD	1	1	1				3

No	Kategori	Dosen	Mahasiswa	Tendik	Alumni	Masyarakat Umum	Mitra Kerjasama	Total
8	Layanan Mahad Al Jamiah							0
9	Layanan LPM							0
10	Layanan LP2M							0
11	Layanan SPI	2		12	1	2	1	18
12	Layanan Perpustakaan		17	10	6	2		35
13	Layanan PTSP			4		3		7
14	Layanan UPKK		52	1	11			64
15	Layanan Mikwa Univ		1					1
16	Layanan Mikwa FUH				3			3
17	Layanan Mikwa FDIK		10	4				14
18	Layanan Mikwa FEBI		19		8			27
19	Layanan Mikwa FS		1					1
20	Layanan Mikwa FTK		2					2

No	Kategori	Dosen	Mahasiswa	Tendik	Alumni	Masyarakat Umum	Mitra Kerjasama	Total
21	Layanan Mikwa Pasca		8					8
22	Layanan Umum Univ		1	3		1		5
23	Layanan Umum FUH		1		1			2
24	Layanan Umum FDIK		3	4				7
25	Layanan Umum FEBI							0
26	Layanan Umum FS	6						6
27	Layanan Umum FTK			1				1
28	Layanan Umum Pasca							0
29	Layanan PMB	-	-	-	-	-	-	0
	TOTAL	10	124	51	31	9	1	226

4. Indeks Survei Persepsi Kualitas Pelayanan kepada Pengguna layanan (SPKP)

Nilai survei dihitung dengan menggunakan “nilai-rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan. Dalam Perhitungan SPKP terhadap 8 indikator dengan 25 pertanyaan yang dikaji.

Setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \text{Jumlah Bobot} / \text{Jumlah Unsur} = 1/x = N$$

$$N = \text{Bobot Nilai per Unsur}$$

Setelah diperoleh nilai bobot rata-rata tertimbang pada setiap indikator, maka tahap selanjutnya adalah pengukuran indek. Metode yang digunakan pada pengukuran indeks adalah nilai rata-rata tertimbang masing-masing indikator pelayanan sebagai berikut:

Indeks = Total dari nilai persepsi pernyataan / Total Unsur yang terisi X Nilai Penimbang
Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SPK yaitu antara 25-100 maka hasil penilaian tersebut dikonversi dengan nilai dasar 25 dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai konversi Indeks} = \text{Hasil Indeks} \times 25$$

Selanjutnya kategorisasi SPKP di UIN Antasari Banjarmasin ditentukan sebagai berikut:

Tabel 2. Kategorisasi

Nilai Persepsi	Nilai Interval Index	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja
1	1,00 – 2,59	25,00 – 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 – 3,06	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,06 – 3,53	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,54 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

Berdasarkan hasil Survei Persepsi Kualitas Pelayana UIN Antasari Banjarmasin dan hasil analisis data yang telah dilakukan diketahui bahwa Nilai Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) pada UIN Antasari sebesar **91,46** berada pada Kategori **Sangat Baik** pada interval 88,31 – 100.00

Hasil SPKP tersebut meliputi atas 29 jenis layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin, analisis selanjutnya adalah mendeskripsikan hasil analisis terhadap 29 jenis layanan tersebut.

Tabel. SPKP Berdasarkan Jenis Layanan

No	Jenis Layanan	Total Responden	Indek SPKP	Nilai SPKP	Kategori
1	Layanan Kepegawaian	3	3,75	93,82	Sangat Baik
2	layanan kerjasama				
3	Layanan Kesehatan	7	3,91	97,71	Sangat Baik
4	Layanan Keuangan	4	3,79	94,83	Sangat Baik
5	Layanan Kehumasan	4	3,52	88,00	Baik
6	Layanan UPB	4	3,47	86,67	Baik
7	Layanan UTIPD	3	3,80	95,11	Sangat Baik
8	Layanan Mahad Al Jamiah				
9	Layanan LPM				
10	Layanan LP2M				
11	Layanan SPI	18	3,69	92,22	Sangat Baik
12	Layanan Perpustakaan	35	3,66	91,45	Sangat Baik
13	Layanan PTSP	7	3,90	97,62	Sangat Baik
14	Layanan UPKK	64	3,54	88,42	Sangat Baik
15	Layanan Mikwa Univ	1	3,36	84,00	Sangat Baik
16	Layanan Mikwa FUH	3	3,61	90,22	Sangat Baik

No	Jenis Layanan	Total Responden	Indek SPKP	Nilai SPKP	Kategori
17	Layanan Mikwa FDIK	14	3,79	94,67	Sangat Baik
18	Layanan Mikwa FEBI	27	3,59	89,75	Sangat Baik
19	Layanan Mikwa FS	1	3,55	88,67	Sangat Baik
20	Layanan Mikwa FTK	2	3,92	98,00	Sangat Baik
21	Layanan Mikwa Pasca	8	3,53	88,17	Baik
22	Layanan Umum Univ	5	3,90	97,47	Sangat Baik
23	Layanan Umum FUH	2	3,65	91,33	Sangat Baik
24	Layanan Umum FDIK	7	3,81	95,33	Sangat Baik
25	Layanan Umum FEBI				
26	Layanan Umum FS	6	3,94	98,44	Sangat Baik
27	Layanan Umum FTK	1	3,97	99,33	Sangat Baik
28	Layanan Umum Pasca				
29	Layanan PMB				
30	UIN ANTASARI BANJARMASIN	226	3,66	91,46	Sangat Baik

BAB IV

ANALISIS HASIL SPK

1. Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data Survei Persepsi Kualitas Pelayanan (SPKP) UIN Antasari telah dipersepsi Sangat Baik oleh responden. Namun demikian, dari 29 jenis layanan yang ada, terdapat layanan yang masih dalam Kategori Baik dan perlu ditingkatkan kualitas pelayanannya pada triwulan berikutnya.

1. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan Survei Persepsi Kualitas Pelayanan di UIN Antasari Banjarmasin sudah memperoleh hasil Sangat Baik. Perolehan ini perlu dipertahankan dengan melakukan pengembangan maupun inovasi pelayanan sehingga kepuasan civitas akademika dan masyarakat umum semakin meningkat.




BAB V


KESIMPULAN

Dari hasil survei yang telah dilakukan oleh UIN Antasari Banjarmasin diperoleh informasi bahwa UIN Antasari Banjarmasin memiliki Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,66 atau masuk kategori Sangat Baik

LAMPIRAN INSTRUMEN SURVEI




← → ↻ 📄 surveizi.uin-antasari.ac.id/admin/dashboard 🔑 ☆ 🌐 📁 | 🏫 School ⋮

 **SurveyZI** Dashboard Responden Layanan Laporan Testimoni   timkerjaZI ▾

 Lihat Analitik





















Menu Admin

Oct 28 - Nov 4, 25 • Terakhir diperbarui kurang dari 1 menit yang lalu 📈 Sistem Baik 🔄 Segarkan

 Total Responden 1354 Lihat Semua	 Laporan Survei 1455 Lihat Laporan	 Layanan 29 Kelola Layanan
---	--	--

🔍 Cari layanan...

🔼 Filter

ID	Nama Layanan	Status	Penggunaan	Aksi
1	 Layanan Kehumasan	● Aktif	43 tanggapan	  
2	 Layanan Kepegawaian	● Aktif	72 tanggapan	  
3	 Layanan Keuangan	● Aktif	44 tanggapan	  
4	 Layanan Kerjasama	● Aktif	32 tanggapan	  
5	 Layanan Kesehatan	● Aktif	54 tanggapan	  



📄 Data Responden

📄 Ekspor Excel

#	Responden	Asal	Tanggal ▾	Hasil	SPK	SPKP	Aksi
1	 Delvy Laily Widyatama delvilailiwdiatama@gmail.com	 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  Mahasiswa	4 November 2025 pukul 08.38	SPK:  SPKP: 			
2	 Resi Juliantina Ony resispt6@gmail.com	 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  Mahasiswa	3 November 2025 pukul 14.21	SPK:  SPKP: 			
3	 Tri Wahyu Saputri zeaputri2345@gmail.com	 Fakultas Tarbiyah dan Keguruan  Mahasiswa	3 November 2025 pukul 10.09	SPK:  SPKP: 			

LAMPIRAN DATA RESPONDEN

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
1	Mariani	Perempuan	Mahasiswa	mariani.uinantasari@gmail.com
2	maulida	Perempuan	Mahasiswa	maulymaulida6@gmail.com
3	Abdul Gapur	Laki-Laki	Mahasiswa	abdulgapuralimamar@gmail.com
4	Ahmad Anshari	Laki-Laki	Mahasiswa	anshariahmad032@gmail.com
5	NORHALIMAH	Perempuan	Mahasiswa	norrhalimahh13@gmail.com
6	Noni Ramadhan	Perempuan	Alumni	noniramadhan1611@gmail.com
7	Muhammad Rizky Pasya	Laki-Laki	Mahasiswa	mrpasya2003@gmail.com
8	Citra Nor Aisah	Perempuan	Alumni	aisyahcitra904@gmail.com
9	Citra Nor Aisah	Perempuan	Alumni	aisyahcitra904@gmail.com
10	Angeli Putriani	Perempuan	Alumni	putrianiangeli435@gmail.com
11	Serly Abta Dela	Perempuan	Mahasiswa	serlyabtad@gmail.com
12	Raudatul Zanah	Perempuan	Mahasiswa	raudatulzanah654@gmail.com
13	Aminatu Zahra	Perempuan	Mahasiswa	aminatuzahraaa@gmail.com
14	Nurlaila	Perempuan	Mahasiswa	220103020017@mhs.uin-antasari.ac.id
15	Milida Ulpah	Perempuan	Mahasiswa	milida.ulfah01@gmail.com
16	Maulida Rahmah	Perempuan	Mahasiswa	rahmahmaulida639@gmail.com
17	Dina	Perempuan	Mahasiswa	gamervmasadepan@gmail.com
18	rizkiyah	Perempuan	Mahasiswa	rizkiahrzkh@gmail.com
19	Rasyidatunnisa	Perempuan	Mahasiswa	rasyidatunnisa04@gmail.com
20	Suratunnus	Laki-Laki	Mahasiswa	abngyunus702@gmail.com
21	Shofiyatul Ajkiya	Perempuan	Mahasiswa	shofiya.ajkiya@gmail.com
22	Siti Hadijah	Perempuan	Alumni	sitihadijah1402@gmail.com
23	Sa'adah Najwa	Perempuan	Mahasiswa	220101010166@mhs.uin-antasari.ac.id
24	Siti Aisyah	Perempuan	Mahasiswa	staisyahh1010@gmail.com
25	Noor Aisyah	Perempuan	Mahasiswa	aisyahytyza@gmail.com
26	Nur Sholawati	Perempuan	Mahasiswa	shilacancii@gmail.com
27	Raudhatul Jannah	Perempuan	Mahasiswa	rdhtljannah015@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
28	Naina Khusnul Khotimah	Perempuan	Mahasiswa	nainahusnul@gmail.com
29	Yulia Eka Anggraini	Perempuan	Alumni	liaoanggraini5555@gmail.com
30	Fitriani Julia	Perempuan	Mahasiswa	ftrnjulia@gmail.com
31	Muhammad Aprelly Mujiza	Laki-Laki	Alumni	ewinwahyu3@gmail.com
32	Tia Sagita	Perempuan	Tenaga Kependidikan	stia8520@gmail.com
33	Norjanah	Perempuan	Alumni	jann02ah@gmail.com
34	Melsi Noor Al Maidah	Perempuan	Mahasiswa	melsinoor@gmail.com
35	Nabila Rahadatul Aisyi	Perempuan	Mahasiswa	nabilarahadatulaisyi296@gmail.com
36	Zulfaidah Nur	Perempuan	Mahasiswa	zulfaidahnur224@gmail.com
37	Deo Rinaldo	Laki-Laki	Mahasiswa	rinaldodeo590@gmail.com
38	Siti Zahrah	Perempuan	Mahasiswa	stzahrah25@gmail.com
39	Nadiatus Sufla	Perempuan	Mahasiswa	nadiatussufla03@gmail.com
40	Reni Herawati	Perempuan	Mahasiswa	renyhhz13@gmail.com
41	Rinda Nabila	Perempuan	Mahasiswa	rindanabila32@gmail.com
42	Muhammad Aditya Pratama	Laki-Laki	Alumni	muhammadaditya1234567@gmail.com
43	Rahmawati Lubis	Perempuan	Mahasiswa	210103040146@mhs.uin-antasari.ac.id
44	Marlenda	Perempuan	Mahasiswa	marlenda.app111@gmail.com
45	Dini	Perempuan	Mahasiswa	dyni0957@gmail.com
46	Khafifah	Laki-Laki	Mahasiswa	nafarofaro255@gmail.com
47	Najwa Ghina Maulida	Perempuan	Mahasiswa	najwaghinaa@gmail.com
48	Nur Azmi Hayati	Perempuan	Mahasiswa	ami051904@gmail.com
49	SITI MUNIRAH	Perempuan	Mahasiswa	pekora260@gmail.com
50	Endri Rifaldi	Laki-Laki	Mahasiswa	endririfaldi33@gmail.com
51	Ghina Sofia Mahfuzah	Perempuan	Mahasiswa	ghinasofiamahfuzah@gmail.com
52	Siti Kharidah	Perempuan	Mahasiswa	sitikharidah124@gmail.com
53	Talitha Shula Maritza	Perempuan	Alumni	talithasm03@gmail.com
54	Siti Husnul Khotimah	Perempuan	Mahasiswa	husnulkho03@gmail.com
55	Atiatul Karimah	Perempuan	Mahasiswa	karimahkarima272@gmail.com
56	Muhammad Dziki Zakaria	Laki-Laki	Mahasiswa	zakariadziki21@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
57	Munawarah	Perempuan	Mahasiswa	warahmuna867@gmail.com
58	Annisa Yaisyna Rahma	Perempuan	Mahasiswa	Ayraelghz@gmail.com
59	Saidi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	saidibjm456@gmail.com
60	Saidi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	saidibjm456@gmail.com
61	Muhammad Nurin Lukmani	Laki-Laki	Masyarakat Umum	mnurinlukmani01@gmail.com
62	Muhammad Nurin Lukmani	Laki-Laki	Masyarakat Umum	mnurinlukmani01@gmail.com
63	Saidi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	saidibjm456@gmail.com
64	Muhammad Nurin Lukmani	Laki-Laki	Masyarakat Umum	mnurinlukmani01@gmail.com
65	Noorsyifa Amalia	Perempuan	Mahasiswa	syeffaamalia01@gmail.com
66	M. Reza Fahlevi Al Anshari	Laki-Laki	Mahasiswa	rezafhlevi.alanshari@gmail.com
67	Muhammad Arifano Hakim	Laki-Laki	Mahasiswa	hakimm.0309@gmail.com
68	April Liyani	Perempuan	Masyarakat Umum	aprilliyani2016@gmail.com
69	Muhammad Zaidan Fadhillah	Laki-Laki	Mahasiswa	zaidan1510@gmail.com
70	Aulia rahman	Laki-Laki	Mahasiswa	ustauliarahman@gmail.com
71	Muhammad Fikri	Laki-Laki	Mahasiswa	fikri.galiany@gmail.com
72	M.Yashif yasarofa	Laki-Laki	Mahasiswa	yashifyasarofa@gmail.com
73	Rizky Wildanie Rahman	Laki-Laki	Mahasiswa	rizkybornes325@gmail.com
74	Muhammad Ramlan	Laki-Laki	Mahasiswa	khalisyanur2@gmail.com
75	Muhammad Rayhan Fajrianoor	Laki-Laki	Mahasiswa	rayhanfajrianoor80@gmail.com
76	Muhammad Yazid Assyairi	Laki-Laki	Mahasiswa	muhammadyazidassyairi@gmail.com
77	Nurjani	Laki-Laki	Mahasiswa	nurjani04112000@gmail.com
78	ana rizka mashud	Perempuan	Dosen	auriezka@gmail.com
79	Fatimah Azkia	Perempuan	Mahasiswa	ftmhazkia@gmail.com
80	Abdullah	Laki-Laki	Mahasiswa	abdullah@uin-palangkaraya.ac.id
81	Muhammad Najib Maulana	Laki-Laki	Mahasiswa	najibmaulana31@gmail.com
82	Muhammad Fikri	Laki-Laki	Mahasiswa	fikri.galiany@gmail.com
83	Putri Noor Halisa	Perempuan	Mahasiswa	noorhalisaputri@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
84	Arya Dwi Luksmana	Laki-Laki	Mahasiswa	pagatancity1910@gmail.com
85	Muhaemin	Laki-Laki	Mahasiswa	muhaemin379@gmail.com
86	Arbayah	Perempuan	Mahasiswa	siskabjm07@gmail.com
87	NOORLISA	Perempuan	Mahasiswa	noorlisa334@gmail.com
88	Noor Adnani	Laki-Laki	Mahasiswa	nooradnani2104@gmail.com
89	Setia Nurani	Perempuan	Mahasiswa	setiaanurani@gmail.com
90	Muhammad Dandi	Laki-Laki	Mahasiswa	mhmddandii88@gmail.com
91	Rania	Perempuan	Mahasiswa	niaaraniaa20@gmail.com
92	Rania	Perempuan	Mahasiswa	niaaraniaa20@gmail.com
93	Mardhiatin nisa	Perempuan	Tenaga Kependidikan	mardhiatins@uin-antasari.ac.id
94	AULIA RIZKY AMALIA	Perempuan	Tenaga Kependidikan	auliarizkyamaliaa@gmail.com
95	Mardhiatin nisa	Perempuan	Tenaga Kependidikan	mardhiatins@uin-antasari.ac.id
96	Mutmainnah, S.E.	Perempuan	Tenaga Kependidikan	mutmainnahap37@gmail.com
97	Halimah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	halimahstmsth5@gmail.com
98	Erissa Nilasari	Perempuan	Dosen	erissanilasari@uin-antasari.ac.id
99	Erissa Nilasari	Perempuan	Dosen	erissanilasari@uin-antasari.ac.id
100	RAHIMAH	Perempuan	Tenaga Kependidikan	itung134@gmail.com
101	Muhammad Raihan Rafli, SE	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	raihanrafli@uin-antasari.ac.id
102	Muhammad Raihan Rafli, SE	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	raihanrafli@uin-antasari.ac.id
103	Tsamaratul Khair	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	khair.tsamaratul@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
104	Mareta Damayanti	Perempuan	Tenaga Kependidikan	mareta23md@gmail.com
105	Sri Yuliana	Perempuan	Tenaga Kependidikan	sriyulivsi@gmail.com
106	Febriana Salsabela	Perempuan	Tenaga Kependidikan	febrianabela4@gmail.com
107	Ernawati Guniah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	ernawati@uin-antasari.co.id
108	Nurrus Sa'adah Puspitasari, S.M.	Perempuan	Tenaga Kependidikan	nurrussaadah9g@gmail.com
109	Putri Juairiah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	puputri712@gmail.com
110	LINLIN NURLINA	Perempuan	Tenaga Kependidikan	linlinnurli1299@gmail.com
111	H. Nuzulul khair	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	nuzululkhair75@gmail.com
112	Kurniawan fajar	Laki-Laki	Masyarakat Umum	kurniawanfajar955@gmail.com
113	Irma Anggun	Perempuan	Mahasiswa	irmaanggunsalman@gmail.com
114	Rahmani	Laki-Laki	Mahasiswa	rahmanigalaxy01@gmail.com
115	Hendri	Laki-Laki	Alumni	akun.email.hendri@gmail.com
116	Lutfianur Rahmawati	Perempuan	Alumni	fiarahma21@gmail.com
117	Muhammad Syarif Hidayatullah	Laki-Laki	Dosen	muhammadsyarif@uin-antasari.ac.id
118	Hadrani	Laki-Laki	Mahasiswa	hadrani031@hmail.com
119	Muhammad Zaini, S.Akun	Laki-Laki	Mitra Kerjasama	zainizenn24@gmail.com
120	Amelia Rahmaniah	Perempuan	Dosen	ameliarahmaniah@uin-antasari.ac.id
121	Arie sulistyoko	Laki-Laki	Dosen	ariesulistyoko51@gmaol.com
122	MUHAMAD NOOR ALFITRIANSYAH	Laki-Laki	Mahasiswa	muhammadalfitriansyah925@gmail.com
123	Dr.Hj.Gusti Muzainah, S.H M.H	Perempuan	Dosen	drmuzainah232@gmail.com
124	Prof. Dr. Hj. Yusna Zaidah. MH	Perempuan	Dosen	yusnazaidah@uin-antasari.ac.id
125	Prof. Dr. HM. Fahmi Al Amruzi,M.Hum	Laki-Laki	Dosen	fahmialamruzi61@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
126	Rihdatul Aisya	Perempuan	Mahasiswa	rihdatul91@gmail.com
127	Muhammad Raditya	Laki-Laki	Mahasiswa	blackhackerponpes001@gmail.com
128	SITI MUNIRAH	Perempuan	Mahasiswa	pekora260@gmail.com
129	Maulida Rahma	Perempuan	Mahasiswa	maulidarahma.rahma41@gmail.com
130	NORHALIMAH	Perempuan	Mahasiswa	norrhalimahh13@gmail.com
131	Gusti Yusuf Al-Muhammadiyah	Laki-Laki	Mahasiswa	yusufgusti5@gmail.com
132	Nor Haliza Piruna	Perempuan	Mahasiswa	norhalizapiruna@gmail.com
133	Lukman Rifani	Laki-Laki	Mahasiswa	lukmanarifani@gmail.com
134	Husna	Perempuan	Mahasiswa	husna1633@gmail.com
135	Siti Jamilah	Perempuan	Mahasiswa	sitijamilah2302@gmail.com
136	Yolandha	Perempuan	Alumni	yolandhaparamithairawan30@gmail.com
137	Hj. Maria Yustiana	Perempuan	Tenaga Kependidikan	maria.yustiana@uin-antasari.ac.id
138	Hidayatut Thaibah	Perempuan	Mahasiswa	thaibahhidayatut4@gmail.com
139	Hj. Maria Yustiana	Perempuan	Tenaga Kependidikan	maria.yustiana@uin-antasari.ac.id
140	Muhammad Amin Busyairi	Laki-Laki	Mahasiswa	aminbusyairi95@gmail.com
141	Munisah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	munisah@uin-antasari.ac.id
142	Lia Agustina	Perempuan	Tenaga Kependidikan	agustinaliabjm999@gmail.com
143	Muhammad Fachri Husaini	Laki-Laki	Alumni	husaini180115@gmail.com
144	Lia Agustina	Perempuan	Tenaga Kependidikan	agustinaliabjm999@gmail.com
145	Lia Agustina	Perempuan	Tenaga Kependidikan	agustinaliabjm999@gmail.com
146	Lia Agustina	Perempuan	Tenaga Kependidikan	agustinaliabjm999@gmail.com
147	Dwi Indah Triyana	Perempuan	Mahasiswa	dwiindahtriyana@gmail.com
148	Husna	Perempuan	Masyarakat Umum	anisahnisa27@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
149	Haryadi Rahman	Laki-Laki	Masyarakat Umum	haryadirahman00@gmail.com
150	Munisah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	munisah@uin-antasari.ac.id
151	Dra. Hamsinah, M.Pd.I	Perempuan	Alumni	hamsinah@uin-antasari.ac.id
152	Lutfianur Rahmawati	Perempuan	Alumni	fiarahma21@gmail.com
153	Siti Nor Asyah	Perempuan	Alumni	snasyah21@gmail.com
154	Irma Yanti	Perempuan	Mahasiswa	irmmayantii1905@gmail.com
155	Nurtati Fitriani	Perempuan	Alumni	nurtatifitriani@gmail.com
156	Syaiful Ansari	Laki-Laki	Mahasiswa	syaifulansari8866@gmail.com
157	Anita Humaida	Perempuan	Mahasiswa	humaidaida000@gmail.com
158	Anita Humaida	Perempuan	Mahasiswa	humaidaida000@gmail.com
159	Anita Humaida	Perempuan	Mahasiswa	humaidaida000@gmail.com
160	Abdul Jalil	Laki-Laki	Mahasiswa	jalilelkareem@gmail.com
161	Ahmad Radiani	Laki-Laki	Mahasiswa	ahmadradiani43@gmail.com
162	Ahmad Radiani	Laki-Laki	Mahasiswa	ahmadradiani43@gmail.com
163	Siti Kharidah	Perempuan	Mahasiswa	sitikharidah124@gmail.com
164	Rida	Perempuan	Mahasiswa	Ridamyd25@gmail.com
165	Siti Muzdalifah	Perempuan	Mahasiswa	sitimuzdalifahhh@gmail.com
166	Muhammad Rahmatillah	Laki-Laki	Mahasiswa	mr673213@gmail.com
167	SRI ANITA SE MM	Perempuan	Tenaga Kependidikan	bjmsrikandi@gmail.com
168	M. Iberahim	Laki-Laki	Mahasiswa	mashery713@gmail.com
169	Hermawan	Laki-Laki	Mahasiswa	hermawan7.anang@gmail.com
170	Nehna Puteri Firdaus	Perempuan	Mahasiswa	nehnaputeri@gmail.com
171	Minnatul Izzah	Perempuan	Mahasiswa	natulzh0306@gmail.com
172	Dewi Heryati	Perempuan	Tenaga Kependidikan	aradewi546@gmail.com
173	Dewi Heryati	Perempuan	Tenaga Kependidikan	aradewi546@gmail.com
174	Eka Hadi Aditya	Laki-Laki	Mahasiswa	adhitrhoyal@gmail.com

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
175	Rijal	Laki-Laki	Mahasiswa	xmi06112006@gmail.com
176	Muhammad Zainal Muttaqin	Laki-Laki	Mahasiswa	zainalmuttaqin746@gmail.com
177	Ahmad kaspuddin	Laki-Laki	Mahasiswa	ahmadkaspuddin830@gmail.com
178	Muhammad Aliannoor Azmi	Laki-Laki	Mahasiswa	aliannoorazmi2020@gmail.com
179	NASRULLAH	Laki-Laki	Mahasiswa	n45rul.shi@gmail.com
180	Muhammad Aliannoor Azmi	Laki-Laki	Mahasiswa	aliannoorazmi2020@gmail.com
181	Muhammad saad	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	muhammadsaadnusaibah@gmail.com
182	Muhammad zaidan	Laki-Laki	Alumni	mzaidan112@gmail.com
183	Mawardi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	mawardi20132@gmail.com
184	Mawardi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	mawardi20132@gmail.com
185	Mawardi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	mawardi20132@gmail.com
186	Robby Fil 'Ilmi	Laki-Laki	Alumni	robbyfililmi@gmail.com
187	Erfan maarif	Laki-Laki	Mahasiswa	erfanma.aruf48@gmail.com
188	Jumiyati	Perempuan	Tenaga Kependidikan	jumi950822@gmail.com
189	Muhammad Rusydi	Laki-Laki	Alumni	Rusydi766@gmail.com
190	Jaini	Laki-Laki	Alumni	jainiassyafaah@gmail.com
191	Maulida Rezkia	Perempuan	Tenaga Kependidikan	maulidarezkia99@uin-antasari.ac.id
192	Neila Rafiqah Rahmi	Perempuan	Masyarakat Umum	neineilarafiqah@gmail.com
193	Zannatul Munna	Perempuan	Mahasiswa	muna180203@gmail.com
194	Zainal Aqli, S.Ag.,M.H.	Laki-Laki	Alumni	zainalaqli146@gmail.com
195	Akhmad Khaidir	Laki-Laki	Mahasiswa	ahmadkhaidir002@gmail.com
196	Dra. Hamsinah, M.Pd.I	Perempuan	Alumni	hamsinah@uin-antasari.ac.id
197	Dra. Hamsinah, M.Pd.I	Perempuan	Alumni	hamsinah@uin-antasari.ac.id

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
198	Sarinah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	sarinah@uin-antasari.ac.id
199	Ahmad Hulaifi	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	hulaifi93@gmail.com
200	Yohana Dea Maulida	Perempuan	Mahasiswa	yohanadea63@gmail.com
201	Wilda Ulfah	Perempuan	Mahasiswa	wildaulfah10@gmail.com
202	Nida	Perempuan	Tenaga Kependidikan	nida@uin-antasari.ac.id
203	Siti Minasih	Perempuan	Tenaga Kependidikan	siti.minasih@Uin-antasari.ac.id
204	YENI YUNIAR	Perempuan	Tenaga Kependidikan	aripp2107@icloud.com
205	Rahmah	Perempuan	Mahasiswa	rahmahrumna@gmail.com
206	YENI YUNIAR	Perempuan	Tenaga Kependidikan	aripp2107@icloud.com
207	Rahmah	Perempuan	Mahasiswa	rahmahrumna@gmail.com
208	Mardhiatin nisa	Perempuan	Tenaga Kependidikan	mardhiatins@uin-antasari.ac.id
209	Hasna Rahma	Perempuan	Mahasiswa	hasnarahma1008@gmail.com
210	Faisal Adlan	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	adlanfaisal89@gmail.com
211	Raida Hasanah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	raida-hasanah@uin-antasari.ac.id
212	Mardhiatin nisa	Perempuan	Tenaga Kependidikan	mardhiatins@uin-antasari.ac.id
213	Raida Hasanah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	raida-hasanah@uin-antasari.ac.id
214	HAFIDZ AHYANOR	Laki-Laki	Masyarakat Umum	hafidzahyanor.59@gmail.com
215	Raida Hasanah	Perempuan	Tenaga Kependidikan	raida-hasanah@uin-antasari.ac.id

No	Nama Lengkap	Jenis Kelamin	Jenis Responden	Email Address
216	Khairunnisa	Perempuan	Alumni	khairunnisa140401@gmail.com
217	Syifa Alghina	Perempuan	Alumni	alghina.syifa21@gmail.com
218	Nur Shofaa	Perempuan	Alumni	nurshofaa12@gmail.com
219	Putri Melati	Perempuan	Alumni	melatime065@gmail.com
220	Muhammad Fikri Aulia	Laki-Laki	Alumni	fikriaulia130401@gmail.com
221	Ahmad Taufik Mubarak, S.Ap	Laki-Laki	Alumni	upick.bjm@gmail.com
222	Atailah, S.SOs.I	Laki-Laki	Tenaga Kependidikan	atai@uin-antasari.ac.id
223	Lutfiatun Nikmah	Perempuan	Mahasiswa	250102010184@mhs.uin-antasari.ac.id
224	Rifqi Mulyawan	Laki-Laki	Dosen	rifqi.mulyawan@uin-antasari.ac.id
225	Noor Hatma Diah	Perempuan	Mahasiswa	noorhatmadiyah@gmail.com
226	Nur Syaidah	Perempuan	Mahasiswa	syaidah706@gmail.com

LAMPIRAN PENGOLAHAN DATA SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN (SPKP)

UIN ANTASARI BANJARMASIN

Respon den	Jenis Responde	Layanan Yang Diterima	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25
1	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	6	6	6	6	6	6	4	5	5	4	5	5	4	3	4	6	5	5	6	2	6	5	5	6	6
2	Mahasiswa	Layanan Umum Rektorat	5	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	4	5	6	5	5	5	5
3	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
4	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
5	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
6	Alumni	Layanan UPKK	6	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
7	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
8	Alumni	Layanan Mikwa FUH	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	5	5	6
9	Alumni	Layanan Umum FUH	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
10	Alumni	Layanan UPKK	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5
11	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	6	5	6	6	6
14	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5
15	Mahasiswa	Layanan UPKK	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4
16	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	4	5	5	5	5	5	6	5	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	5	5
17	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	6	5	4	4	4
18	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	4	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
19	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	6	6
20	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	5	5	5	6
21	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5
22	Alumni	Layanan UPKK	4	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
23	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5
24	Mahasiswa	Layanan UPKK	1	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
25	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6
26	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
27	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	6	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5
28	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5
29	Alumni	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5
30	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5

Respon den	Jenis Responde	Layanan Yang Diterima	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25
31	Alumni	Layanan UPKK	4	3	3	4	3	3	4	3	3	2	2	2	2	2	2	4	3	4	3	2	3	2	3	3	2
32	Tenaga Kependidika n	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
33	Alumni	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	5	5
34	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
35	Mahasiswa	Layanan UPKK	4	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	6	6	4	4	5	5	6	4	5	5	5	5	6	4
36	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
37	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
38	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
39	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	4	5	6	5	6
40	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
41	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	4	5	5	5	5	6	6	5
42	Alumni	Layanan UPKK	4	5	4	2	5	4	6	6	6	6	6	5	4	6	6	6	6	6	6	5	3	4	4	3	4
43	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	4	4	4
44	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
45	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
46	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	5	4	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
47	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
48	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5
49	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	6	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5
50	Mahasiswa	Layanan UPKK	1	6	5	5	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	5	5	6	6
51	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	6	5	5	5
52	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
53	Alumni	Layanan UPKK	5	5	5	4	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
54	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
55	Mahasiswa	Layanan Umum FUH	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
56	Mahasiswa	Layanan UPB	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
57	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
58	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5

Respon	Jenis	Layanan Yang Diterima	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
nden	Responde		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
59	Tenaga Kependidikan	Layanan PTSP	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
60	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum Rektorat	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
61	Masyarakat Umum	Layanan Umum Rektorat	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
62	Masyarakat Umum	Layanan PTSP	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
63	Tenaga Kependidikan	Layanan Kesehatan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
64	Masyarakat Umum	Layanan Kesehatan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
65	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
66	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	5	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	6	5	5	5	5
67	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	5	5	5	6	4	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
68	Masyarakat Umum	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
69	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	5	4	4	6	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
70	Mahasiswa	Layanan Mikwa FS	6	6	6	6	5	5	5	4	5	5	6	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	4
71	Mahasiswa	Layanan UTIPD	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
72	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	5	5	6	6	6	5	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6
73	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6
74	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
75	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
76	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon den	Jenis Responde	Layanan Yang Diterima	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25
77	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	6	5	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	5	5
78	Dosen	Layanan UTIPD	6	6	4	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5
79	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5
80	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	6	6	5	5	5	5	6	5	5	6	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5
81	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	6	6	6	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5
82	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
83	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5
84	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
85	Mahasiswa	Layanan Mikwa Pascasarjana	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5
86	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
87	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
88	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
89	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	4	4	5	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4
90	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5
91	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6
92	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5	5	6	6	5	6	5	5	6	6	6	5	6	6	6
93	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
94	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
95	Tenaga Kependidikan	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon	Jenis	Layanan Yang Diterima	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
nden	Responde		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
96	Tenaga Kependidikan	Layanan Kehumasan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
97	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
98	Dosen	Layanan SPI	5	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
99	Dosen	Layanan SPI	5	6	5	6	5	5	6	6	5	6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
100	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	5	6	6	5	6	6	6	6	6
101	Tenaga Kependidikan	Layanan Kepegawaian	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
102	Tenaga Kependidikan	Layanan UTIPD	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
103	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5
104	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	6
105	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
106	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	6	6	5	4	5	6	6	5	5

Respon	Jenis	Layanan Yang Diterima	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
nden	Responde		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
107	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
108	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	5	5	6	5	5	5	6	5	5	4	5	5	6	6	6	5	4	6	5	4	5	4	5	5	5
109	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5
110	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6
111	Tenaga Kependidikan	Layanan SPI	6	6	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	6	6	6	5	6	5	6
112	Masyarakat Umum	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
113	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
114	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5
115	Alumni	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	5	6	4	6	6	6	5	6
116	Alumni	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
117	Dosen	Layanan Umum FS	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
118	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
119	Mitra Kerjasama	Layanan SPI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
120	Dosen	Layanan Umum FS	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
121	Dosen	Layanan Umum FS	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
122	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	Dosen	Layanan Umum FS	6	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6
124	Dosen	Layanan Umum FS	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5	6	5	5	6
125	Dosen	Layanan Umum FS	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon	Jenis	Layanan Yang Diterima	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R		
nden	Responde		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
126	Mahasiswa	Layanan UPKK	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	3	3
127	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	4	4	6	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	6	6	6	6	6	6	5	5
128	Mahasiswa	Layanan Kehumasan	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	4	4	5	5	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5
129	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
130	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
131	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	4	4	6	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4
132	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	5	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	4	5
133	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
134	Mahasiswa	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	5	5	5	4	4	6	6	6	6	5	6	6	5	5	6
135	Mahasiswa	Layanan UPKK	5	5	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6
136	Alumni	Layanan Mikwa FUH	1	1	1	6	6	6	1	1	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
137	Tenaga Kependidikan	Layanan Perencanaan dan Keuangan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
138	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
139	Tenaga Kependidikan	Layanan Kepegawaian	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
140	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	4	3	3	2	5	1	6	1	4	2	3	4	4	2	5	3	6	3	2	3	4	2	5	3	4
141	Tenaga Kependidikan	Layanan Kesehatan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
142	Tenaga Kependidikan	Layanan Perencanaan dan Keuangan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
143	Alumni	Layanan Perpustakaan	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	4
144	Tenaga Kependidikan	Layanan Kesehatan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon den	Jenis Responde	Layanan Yang Diterima	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25
145	Tenaga Kependidikan	Layanan PTSP	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
146	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum Rektorat	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
147	Mahasiswa	Layanan Mikwa FEBI	6	5	5	6	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5	4	5	6
148	Masyarakat Umum	Layanan PTSP	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
149	Masyarakat Umum	Layanan PTSP	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
150	Tenaga Kependidikan	Layanan PTSP	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
151	Alumni	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
152	Alumni	Layanan UPKK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
153	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	4	4	4	6	5	5	5	5	5	5	4	4	4	6	6	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4
154	Mahasiswa	Layanan Mikwa FTK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6
155	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
156	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
157	Mahasiswa	Layanan UPB	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
158	Mahasiswa	Layanan Kesehatan	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
159	Mahasiswa	Layanan Mikwa Universitas	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
160	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
161	Mahasiswa	Layanan Umum FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6
162	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6
163	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	6	6	6	5	6	4	5	5	5	4	5
164	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
165	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5
166	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon	Jenis	Layanan Yang Diterima	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
nden	Responde		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
167	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum FDIK	6	5	6	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	6	4	5	6	5	5	5
168	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
169	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	5	5	6	6	5	5	5	6	5	6	6	5	6	5	5	5	4	5	5	6	5	5	5	6
170	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6
171	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	5	6	5	6	5	6	6	4	6	5	5	5	5	4	5	5	5	4	6	6	6	5	5	5	5
172	Tenaga Kependidikan	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
173	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum FDIK	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
174	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
175	Mahasiswa	Layanan Umum FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
176	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	6	5	6	6	6
177	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
178	Mahasiswa	Layanan Umum FDIK	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	Mahasiswa	Layanan Kehumasan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
180	Mahasiswa	Layanan Mikwa FDIK	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	6	5	5	5	5
181	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
182	Alumni	Layanan Perpustakaan	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6
183	Tenaga Kependidikan	Layanan PTSP	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
184	Tenaga Kependidikan	Layanan Kesehatan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon den	Jenis Responde	Layanan Yang Diterima	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25
185	Tenaga Kependidika n	Layanan Umum Rektorat	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
186	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	6	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
187	Mahasiswa	Layanan Kehumasan	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	Tenaga Kependidika n	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
189	Alumni	Layanan Perpustakaan	4	5	5	5	5	6	5	4	5	6	5	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	4	4	4	4
190	Alumni	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
191	Tenaga Kependidika n	Layanan Perpustakaan	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	4	4	4	4
192	Masyarakat Umum	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
193	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
194	Alumni	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	6	5	5	5	5	5
195	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	5	5	3	6	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	6	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4
196	Alumni	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
197	Alumni	Layanan Kesehatan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
198	Tenaga Kependidika n	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
199	Tenaga Kependidika n	Layanan Perpustakaan	5	5	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	5	5	5	6	5	6	5	5	6	5	5	5	5
200	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	5	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
201	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	5	6	6	6	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
202	Tenaga Kependidika n	Layanan Perpustakaan	4	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

Respon	Jenis	Layanan Yang Diterima	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	R	
nden	Responde		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
203	Tenaga Kependidikan	Layanan Perpustakaan	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	
204	Tenaga Kependidikan	Layanan Perpustakaan	5	6	5	6	5	5	5	5	6	5	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6	5	4	5	5
205	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	5
206	Tenaga Kependidikan	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
207	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	6	5	6	6	5	6	6	6	6	6	6	5	5	5	6	6	6	6	5	6	6	5	5	5	5
208	Tenaga Kependidikan	Layanan Mikwa FDIK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6
209	Mahasiswa	Layanan Perpustakaan	5	5	5	6	6	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	6	5	5	6	5	5	5	5
210	Tenaga Kependidikan	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	5	6	5	6	5	5	5	5
211	Tenaga Kependidikan	Layanan Perencanaan dan Keuangan	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
212	Tenaga Kependidikan	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
213	Tenaga Kependidikan	Layanan Kepegawaian	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
214	Masyarakat Umum	Layanan Perpustakaan	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Respon	Jenis Responde	Layanan Yang Diterima	R 1	R 2	R 3	R 4	R 5	R 6	R 7	R 8	R 9	R 10	R 11	R 12	R 13	R 14	R 15	R 16	R 17	R 18	R 19	R 20	R 21	R 22	R 23	R 24	R 25
215	Tenaga Kependidikan	Layanan Perpustakaan	6	6	6	4	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
216	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6
217	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
218	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
219	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
220	Alumni	Layanan Mikwa FEBI	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
221	Alumni	Layanan Mikwa FUH	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
222	Tenaga Kependidikan	Layanan Umum FTK	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
223	Mahasiswa	Layanan UPB	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
224	Dosen	Layanan Perencanaan dan Keuangan	6	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	6
225	Mahasiswa	Layanan Mikwa FTK	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	6	5
226	Mahasiswa	Layanan UPB	6	4	4	6	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5

