

LAPORAN

SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA TERHADAP LAYANAN DI UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023



LEMBAGA PENJAMINAN MUTU
UIN ANTASARI BANJARMASIN

**Tim Penyusun Laporan Survei Kepuasan Civitas Akademika
Terhadap Layanan di UIN Antasari Banjarmasin**

1. Imadduddin, M.A., M.Kes
2. Faqih El Wafa, S.H.I., M.Sl.
3. Aulia Akbar Setyogomo, S.Kom
4. Maulida Rezkia, M.Pd.

LEMBAR PENGESAHAN

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu UIN Antasari Banjarmasin
Mengesahkan

LAPORAN SURVEI KEPUASAN CIVITAS AKADEMIKA
TERHADAP LAYANAN DI UIN ANTASARI BANJARMASIN

Di sahkan oleh

Ketua Lembaga Penjaminan Mutu
Banjarmasin, 04 Januari 2024




Prof. Dr. Syaugi, M.A.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala atas segala ijin dan limpahan karuniaNya sehingga kami dapat merencanakan, melaksanakan, dan melaporkan kegiatan ini. Laporan ini disusun sebagai pertanggungjawaban Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Antasari Banjarmasin kepada Rektor Universitas Islam Negeri (UIN) Antasari Banjarmasin

Kelancaran pelaksanaan kegiatan ini karena bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada sejumlah pihak yang mensukseskan proses survei kepuasan ini.

Semoga laporan ini bermanfaat, khususnya bagi UIN Antasari Banjarmasin, dalam meningkatkan kualitas kinerja dan layanan kepada mahasiswa, dosen, tenaga kependidikan.

Banjarmasin, Januari 2024




Ketua Lembaga Penjaminan Mutu

DAFTAR ISI

TIM PENYUSUN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GRAFIK.....	viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
C. Manfaat Kegiatan	2

BAB II METODE KEGIATAN

A. Mekanisme dan Rancangan	3
B. Instrumen Survei	3
C. Keluaran (Outputs)	5
D. Hasil (Outcomes).....	5
E. Indikator Output/Indikator Keberhasilan.....	5
F. Kategori Penilaian	5

BAB III DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN

A. Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen dalam Bimbingan Skripsi/Tesis/Disertasi	6
B. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Minat dan Bakat	10
C. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembimbing Akademik.....	14
D. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan Fasilitas Umum.....	18
E. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan UTIPD	22
F. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan akademik Fakultas.....	25
G. Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM).....	28
H. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan Perpustakaan Pusat	32
I. Kepuasan Dosen terhadap layanan LP2M	35
J. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan SPI	40
K. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan bagian keuangan.....	43
L. Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pusat Studi Gender, Anak, dan Disabilitas (PSGAD)	46
M. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UPB	49
N. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kepegawaian.....	53
O. Kepuasan Dosen terhadap Layanan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) ..	56

P. Kepuasan Dosen Tugas Tambahan Terhadap Layanan Akademik di UIN Antasari Banjarmasin	60
Q. Kepuasan Dosen, Tenaga Pendidik dan Mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan	64
R. Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan UPKK	67
S. Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Mahad Al Jamiah	71

BAB IV PENUTUP

A. Kepuasan Dosen, Tenaga Pendidik dan Mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan	75
B. Saran/Rekomendasi.....	76
C. Rencana Tindak Lanjut	79

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Jumlah Butir Pertanyaan.....	4
Tabel 2. Kategori Penilaian	5
Tabel 3. Nilai Rata-rata Responden Layanan Tugas Akhir	7
Tabel 4. Nilai Rata-rata Responden Pengelolaan Minat Bakat	12
Tabel 5. Nilai Rata-rata Responden Layanan Pembimbing Akademik.....	15
Tabel 6. Nilai Rata-rata Responden Layanan Umum	20
Tabel 7. Nilai Rata-Rata Responden Layanan UTIPD	23
Tabel 8. Nilai Rata-rata Responden Layanan Akademik Fakultas	26
Tabel 9. Nilai Rata-Rata Responden PKM	30
Tabel 10. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Perpustakaan Pusat.....	33
Tabel 11. Nilai Rata-Rata Responden Layanan LP2M.....	37
Tabel 12. Nilai Rata-Rata Responden Layanan SPI	41
Tabel 13. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Keuangan.....	44
Tabel 14. Nilai Rata-Rata Responden Layanan PSGAD.....	47
Tabel 15. Nilai Rata-Rata Responden Layanan UPB.....	51
Tabel 16. Nilai Rata-Rata Responden Bagian Kepegawaian	54
Tabel 17. Nilai Rata-Rata Responden LPM.....	58
Tabel 18. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Akademik	61
Tabel 19. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Kesehatan	65
Tabel 20. Nilai Rata-Rata Responden UPKK	69
Tabel 21. Nilai Rata-Rata Responden Ma'had Al Jamiah	73
Tabel 22. Peringkat Kepuasan Layanan.....	75

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1. Sebaran Responden Layanan Tugas Akhir.....	6
Grafik 2. Nilai Rata-Rata Kepuasan Layanan Tugas Akhir.....	7
Grafik 3. Sebaran Responden Pengelolaan Minat Bakat.....	11
Grafik 4. Nilai Rata-Rata Kepuasan Pengelolaan Minat Bakat.....	11
Grafik 5. Sebaran Responden Layanan Pembimbing Akademik.....	14
Grafik 6. Nilai Rata-Rata Kepuasan Mahasiswa Layanan Pembimbing Akademik.....	15
Grafik 7. Sebaran Responden Layanan Umum	19
Grafik 8. Nilai Rata-Rata Kepuasan Layanan Umum.....	19
Grafik 9. Sebaran Responden Layanan UTIPD	22
Grafik 10. Rata-Rata Kepuasan Layanan UTIPD	23
Grafik 11. Sebaran Responden Layanan Akademik Fakultas	25
Grafik 12. Rata-Rata Kepuasan Layanan Akademik Fakultas.....	26
Grafik 13. Sebaran Responden PKM	29
Grafik 14. Rata-Rata Kepuasan PKM	29
Grafik 15. Sebaran Responden Layanan Perpustakaan Pusat	32
Grafik 16. Rata-Rata Kepuasan Layanan Perpustakaan Pusat.....	33
Grafik 17. Sebaran Responden Layanan LP2M.....	36
Grafik 18. Rata-Rata Kepuasan LP2M.....	40
Grafik 19. Sebaran Responden Layanan SPI	41
Grafik 20. Rata-Rata Kepuasan Layanan SPI.....	43
Grafik 21. Sebaran Responden Layanan Keuangan	44
Grafik 22. Rata-Rata Kepuasan Layanan Keuangan.....	47
Grafik 23. Sebaran Responden Layanan PSGAD	47
Grafik 24. Rata-Rata Kepuasan PSGAD.....	50
Grafik 25. Sebaran Responden UPB	50
Grafik 26. Rata-Rata Kepuasan UPB.....	53
Grafik 27. Sebaran Responden Bagian Kepegawaian.....	54
Grafik 28. Rata-Rata Kepuasan Bagian Kepegawaian	57

Grafik 29. Sebaran Responden LPM	57
Grafik 30. Rata-Rata Kepuasan LPM.....	57
Grafik 31. Sebaran Responden Layanan Akademik.....	60
Grafik 32. Rata-Rata Kepuasan Layanan Akademik	61
Grafik 33. Sebaran Responden Layanan Kesehatan.....	64
Grafik 34. Rata-Rata Kepuasan Layanan Kesehatan	65
Grafik 35. Sebaran Responden UPKK.....	68
Grafik 36. Rata-Rata Kepuasan UPKK	68
Grafik 37. Sebaran Responden Ma'had Al Jamiah	72
Grafik 38. Rata-Rata Kepuasan Layanan Ma'had Al Jamiah.....	72

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Universitas yang bermutu akan menjamin kualitas layanan yang diberikannya pada *civitas academica*. Adanya jaminan kualitas layanan yang baik akan meningkatkan kepercayaan *civitas academica* kepada universitas. Oleh karena itu, upaya untuk menjamin kualitas layanan kepada *civitas akademika* harus terus menerus dilaksanakan. Agar upaya peningkatan kualitas layanan yang dilakukan dapat efektif dan efisien, maka diperlukan informasi yang akurat, khususnya dari dosen, tendik, mahasiswa sebagai *civitas akademika*, terkait apa saja yang perlu ditingkatkan. Untuk itu, Lembaga Penjamin Mutu UIN Antasari Banjarmasin memandang sangat perlu untuk secara terus menerus melakukan survei tingkat kepuasan dosen, tendik, mahasiswa terhadap berbagai layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin.

B. Tujuan Kegiatan

Kegiatan Survei Kepuasan *civitas akademika* terhadap berbagai layanan yang ada di UIN Antasari ini bertujuan untuk memperoleh informasi terkait kepuasan mereka terhadap berbagai layanan yang ada. Ada 19 jenis survei yang dilaksanakan yaitu:

1. Kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam bimbingan skripsi/Tesis/disertasi
2. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Minat dan Bakat
3. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembimbing Akademik
4. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan Fasilitas Umum
5. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan UTIPD
6. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan akademik Fakultas

7. Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)
8. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap layanan Perpustakaan Pusat
9. Kepuasan Dosen terhadap layanan LP2M
10. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan SPI
11. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan bagian keuangan
12. Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pusat Studi Gender, Anak, dan Disabilitas (PSGAD)
13. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UPB
14. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kepegawaian
15. Kepuasan Dosen terhadap Layanan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)
16. Kepuasan Dosen Tugas Tambahan Terhadap Layanan Akademik di UIN Antasari Banjarmasin
17. Kepuasan Dosen, Tenaga Pendidik dan Mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan
18. Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan UPKK
19. Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Mahad Al Jamiah

C. Manfaat Kegiatan

Hasil kegiatan ini diharapkan bermanfaat bagi:

1. Pimpinan UIN Antasari Banjarmasin, Ketua Lembaga, Kepala Unit Ketua Jurusan, Sekretaris Jurusan di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin sebagai bahan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan pada aspek yang menjadi tanggung jawabnya.
2. Dosen dan karyawan UIN Antasari Banjarmasin sebagai bahan untuk merefleksi diri dalam rangka meningkatkan partisipasi mereka untuk memberikan pelayanan yang maksimal kepada semua civitas akademika

BAB II

METODE KEGIATAN

A. Mekanisme dan Rancangan

Kegiatan Survei Kepuasan *Civitas Akademika* terhadap kinerja dan berbagai layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin ini dibagi dalam 4 sub kegiatan, terdiri dari:

1. Penyusunan instrumen, meliputi pengembangan draf, workshop, validasi, dan revisi, dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Antasari Banjarmasin.
2. Penyempurnaan system untuk pelaksanaan survei secara *online*, dilaksanakan oleh Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data (UTIPD) UIN Antasari Banjarmasin setelah instrumen divalidasi dan direvisi.
3. Pengisian angket secara *online* di SIAKAD oleh responden, dilaksanakan pada bulan Desember 2023.
4. Analisis data dan penyusunan laporan, dilaksanakan oleh Lembaga Penjaminan Mutu pada akhir bulan Desember 2023 dan awal bulan Januari 2024.

B. Instrumen Survei

Instrumen survei berupa skala Likert dengan pilihan jawaban masing-masing berturut-turut berarti sanga puas, puas, tidak puas, sangat tidak puas, dan tidak tahu. Instrumen telah divalidasi oleh pakar, dan diuji cobakan.

Tabel 1 berikut ini menyajikan jumlah butir pernyataan pada setiap instrumen.

Tabel 1. Jumlah Butir Pertanyaan

No	Survei	Jumlah Butir
1	Kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam bimbingan skripsi/Tesis/disertasi	18
2	Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Minat dan Bakat	8
3	Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembimbing Akademik	21
4	Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan Fasilitas Umum	12
5	Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan UTIPD	5
6	Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan akademik Fakultas	14
7	Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)	13
8	Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap layanan Perpustakaan Pusat	9
9	Kepuasan Dosen terhadap layanan LP2M	24
10	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan SPI	6
11	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan bagian keuangan	8
12	Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pusat Studi Gender, Anak, dan Disabilitas (PSGAD)	7
13	Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UPB	8
14	Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kepegawaian	13
15	Kepuasan Dosen terhadap Layanan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)	8
16	Kepuasan Dosen Tugas Tambahan Terhadap Layanan Akademik di UIN Antasari Banjarmasin	18
17	Kepuasan Dosen, Tenaga Pendidik dan Mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan	9
18	Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan UPKK	9
19	Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Mahad Al Jamiah	10

C. Keluaran (*Outputs*)

Keluaran (*outputs*) yang diharapkan dari kegiatan ini adalah terlaksananya survei kepuasan dari civitas akademika, yang terdiri dari dosen, tendik, mahasiswa.

D. Hasil (*Outcomes*)

Dari kegiatan ini diperoleh hasil tentang tingkat kepuasan dari dosen, tendik, mahasiswa terhadap layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin.

E. Indikator *Output*/Indikator Keberhasilan

Keberhasilan kegiatan ini diukur dari: (1) Tersusun instrumen yang valid dan reliabel; (2) Terkumpul data sekitar 10% dari total dosen, tendik, dan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin; dan (3) Tersusun laporan hasil survei kepuasan dosen, tendik, mahasiswa, mitra, dan pengguna lulusan terhadap kinerja dan berbagai layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin

F. Kategori Penilaian

Penilaian berdasarkan nilai rata-rata dari masing-masing aitem. Sehingga kategorinya adalah sebagai berikut:

Tabel 2. Kategori Penilaian

No	Rentang Nilai Rata-Rata	Kategori
1	1.00-1.74	Kurang Memuaskan (KM)
2	1,75-2,49	Cukup Memuaskan (CM)
3	2,50-3,24	Memuaskan (M)
4	3,25-4.00	Sangat Memuaskan (SM)

BAB III

DESKRIPSI DATA DAN PEMBAHASAN

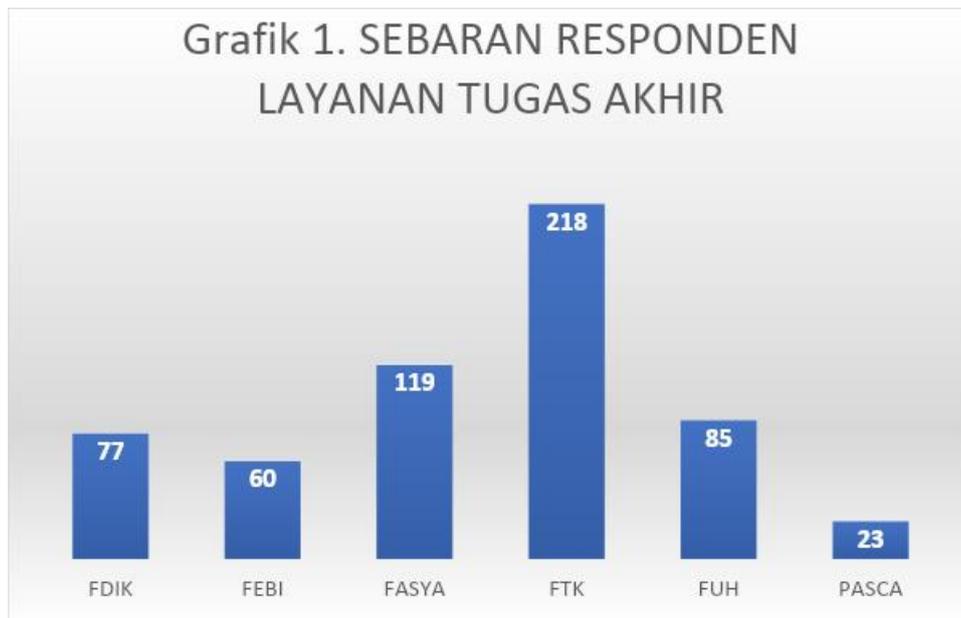
Berikut ini deskripsi data dan pembahasan hasil survei untuk setiap jenis survei yang dilakukan. Untuk setiap pernyataan dihitung jumlah dan rata-rata dari masing-masing aitem. Pembahasan termasuk menganalisis hal-hal yang diduga menjadi penyebab responden memberikan respon tersebut.

A. Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen dalam Bimbingan Skripsi/Tesis/Disertasi

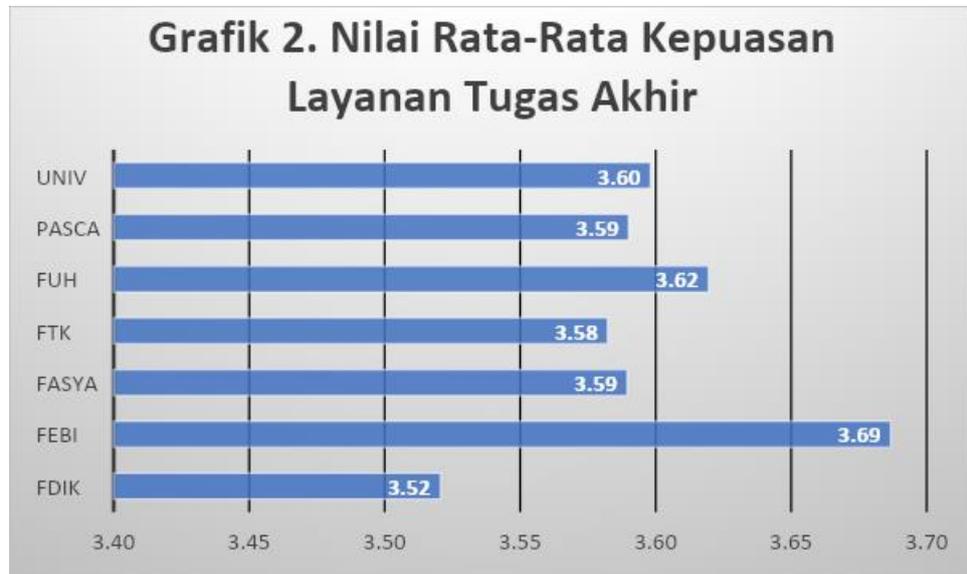
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap kinerja dosen dalam bimbingan skripsi, tesis, dan disertasi ini ada sebanyak 571 mahasiswa yang terdiri dari mahasiswa angkatan 2017, 2018, dan 2019 yang sedang mengambil/memprogram Tugas Akhir

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 1. berikut:



Ada 18 pernyataan menyangkut kinerja dosen dalam bimbingan skripsi/tesis/disertasi yang ditanyakan kepada responden. Grafik 2 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut kinerja dosen berdasarkan fakultas nya masing-masing.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 3. Nilai Rata-rata Responden Layanan Tugas Akhir

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Pembimbing mudah ditemui	3,40	3,73	3,61	3,50	3,44	3,39	3,51
2	Pembimbing berkomitmen pada kesepakatan bimbingan	3,49	3,70	3,53	3,53	3,53	3,52	3,55
3	Pembimbing memberikan waktu konsultasi yang cukup	3,40	3,60	3,53	3,56	3,53	3,39	3,50
4	Pembimbing menguasai topik penelitian	3,56	3,68	3,59	3,64	3,62	3,70	3,63

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
5	Pembimbing menguasai metodologi penelitian	3,57	3,73	3,69	3,64	3,69	3,78	3,68
6	Pembimbing menguasai standar penulisan tugas akhir	3,61	3,77	3,66	3,62	3,68	3,65	3,67
7	Pembimbing menguasai Teknik penulisan referensi yang benar	3,65	3,68	3,59	3,64	3,68	3,78	3,67
8	Pembimbing mengarahkan dalam perumusan latar belakang penelitian	3,53	3,65	3,59	3,56	3,69	3,61	3,61
9	Pembimbing mengarahkan dalam perumusan permasalahan penelitian	3,65	3,68	3,61	3,61	3,68	3,65	3,65
10	Pembimbing mengarahkan dalam perumusan tujuan penelitian	3,56	3,70	3,60	3,61	3,72	3,57	3,63
11	Pembimbing mengarahkan dalam perumusan Batasan penelitian	3,51	3,63	3,58	3,57	3,73	3,57	3,60
12	Pembimbing mengarahkan dalam perumusan manfaat penelitian	3,56	3,72	3,61	3,56	3,69	3,57	3,62
13	Pembimbing memberikan kebebasan kepada mahasiswa untuk berpendapat	3,58	3,78	3,63	3,63	3,65	3,61	3,65
14	Pembimbing memberikan semangat kepada mahasiswa untuk menyelesaikan tugas	3,48	3,70	3,62	3,62	3,65	3,61	3,61

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
	akhir							
15	Pembimbing mendorong mahasiswa mencari referensi yang lebih luas berhubungan dengan topik penelitian	3,51	3,68	3,59	3,63	3,60	3,65	3,61
16	Pembimbing memonitor perkembangan penelitian mahasiswa	3,38	3,55	3,46	3,45	3,45	3,48	3,46
17	Pembimbing mendorong mahasiswa untuk menaati jadwal bimbingan yang telah disepakati	3,47	3,68	3,53	3,50	3,48	3,48	3,52
18	Pembimbing mendorong mahasiswa untuk menyelesaikan tugas akhir tepat waktu	3,46	3,70	3,59	3,61	3,64	3,61	3,60

2. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan skripsi, tesis, dan disertasi maka, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,69), sedangkan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,52). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,60 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,62
- b. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,69

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,59
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,59
- c. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,58
- d. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,52

Berdasarkan 18 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja dosen dalam memberikan bimbingan kepada mahasiswanya dalam penyusunan skripsi/tesis/maupun disertasi maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Pembimbing menguasai standar penulisan tugas akhir dengan nilai rata-rata 3,67
- b. Pembimbing menguasai Teknik penulisan referensi yang benar dengan nilai rata-rata 3,67
- c. Pembimbing menguasai metodologi penelitian dengan nilai rata-rata 3,68

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Pembimbing mudah ditemui dengan nilai rata-rata 3,51
- b. Pembimbing memberikan waktu konsultasi yang cukup dengan nilai rata-rata 3,50
- c. Pembimbing memonitor perkembangan penelitian mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,46.

B. Kepuasan Mahasiswa terhadap Pengelolaan Minat dan Bakat

1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap pengelolaan minat dan bakat mahasiswa ini ada sebanyak 536 mahasiswa yang pernah atau sedang menjadi pengurus/Anggota Organisasi Kemahasiswaan (ORMAWA) di tingkat universitas, fakultas maupun program studi.

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 3 berikut:



Ada 8 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan minat dan bakat yang ditanyakan kepada responden. Grafik 4 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan minat bakat di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 4. Nilai Rata-rata Responden Pengelolaan Minat Bakat

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	UIN Antasari memfasilitasi pengembangan penalaran minat dan bakat mahasiswa	3,83	3,89	3,94	3,85	3,97	3,75	3,87
2	UIN Antasari menyediakan layanan untuk mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat	3,88	3,94	3,93	3,87	3,89	3,75	3,88
3	UIN Antasari menyediakan dana yang cukup untuk kegiatan pengembangan nalar, minat, dan bakat mahasiswa	3,45	3,57	3,29	3,49	3,61	3,75	3,53
4	Adanya kemudahan akses fasilitas untuk kegiatan kemahasiswaan	3,52	3,57	3,55	3,56	3,74	3,5	3,57
5	mahasiswa diberikan kebebasan memilih kegiatan sesuai dengan minat dan bakat	3,81	3,91	3,93	3,9	3,95	4,00	3,92
6	UIN Antasari memfasilitasi pengembangan minat dan bakat mahasiswa melalui kompetensi di dalam dan di luar kampus	3,79	3,8	3,68	3,68	3,89	3,75	3,77
7	UIN Antasari memiliki Sarana dan prasarana dalam mengembangkan minat dan bakat	3,69	3,8	3,74	3,68	3,89	3,75	3,76
8	Layanan Pencairan Anggaran Kegiatan Kemahasiswaan	3,62	3,69	3,53	3,64	3,76	4,00	3,71

2. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan minat dan bakat maka Fakultas Ushuluddin dan Humaniora memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,84), sedangkan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,70). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,75 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,77
- b. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,78
- c. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,84

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,71
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,70
- c. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,70

Berdasarkan 8 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja pembinaan minat dan bakat kepada mahasiswa maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. UIN Antasari memfasilitasi pengembangan penalaran minat dan bakat mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,87
- b. UIN Antasari menyediakan layanan untuk mahasiswa dalam mengembangkan minat dan bakat dalam nilai rata-rata 3,88
- c. Mahasiswa diberikan kebebasan memilih kegiatan sesuai dengan minat dan bakat dengan nilai rata-rata 3,92

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Layanan pencairan anggaran kegiatan kemahasiswaan dengan nilai rata-rata 3,71
- b. Adanya kemudahan akses fasilitas untuk kegiatan kemahasiswaan dengan nilai rata-rata 3,57

- c. UIN Antasari menyediakan dana yang cukup untuk kegiatan pengembangan nalar, minat, dan bakat mahasiswa dengan nilai rata-rata 3,53.

C. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan Pembimbing Akademik

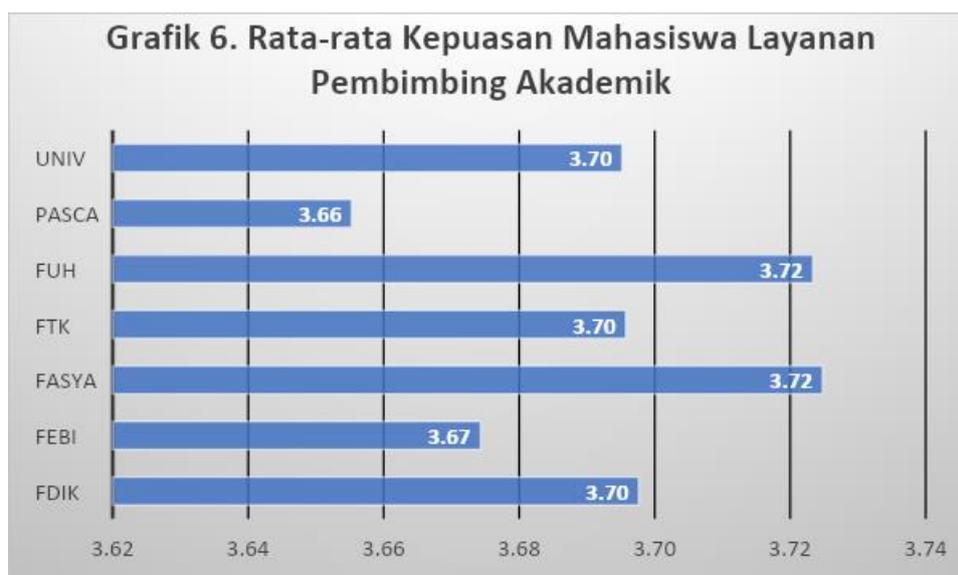
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan pembimbing akademik oleh dosen ada sebanyak 1092 pada mahasiswa angkatan 2017 sampai angkatan 2023

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 5 berikut:



Ada 21 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap layanan bimbingan akademik yang ditanyakan kepada responden. Grafik 6 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pembimbing akademik.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 5. Nilai Rata-rata Responden Layanan Pembimbing Akademik

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Pembimbing akademik (PA) mudah ditemui	3,77	3,77	3,88	3,69	3,8	3,54	3,74
2	Saya dapat berkomunikasi dengan PA via wa/telp/email	3,89	3,95	3,91	3,84	3,92	3,72	3,87
3	PA menguasai informasi mengenai pedoman akademik	3,92	3,87	3,92	3,91	3,93	3,85	3,90
4	PA menguasai kurikulum program studi	3,92	3,89	3,93	3,92	3,88	3,85	3,90
5	PA mengetahui informasi mengenai kemungkinan karir	3,71	3,63	3,78	3,83	3,8	3,69	3,74
6	PA mengetahui informasi mengenai Pendidikan lanjut yang dapat saya tempuh pada masa yang akan datang	3,63	3,64	3,76	3,72	3,72	3,82	3,72

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
7	PA menguasai layanan dalam kampus	3,9	3,79	3,87	3,87	3,88	3,78	3,85
8	PA menggunakan sarana SIAKAD untuk memantau kemajuan prestasi akademik saya	3,78	3,79	3,83	3,81	3,77	3,66	3,77
9	PA menggunakan sarana SIAKAD untuk memvalidasi KRS saya	3,95	3,89	3,93	3,92	3,93	3,69	3,89
10	Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester	3,38	3,28	3,34	3,3	3,33	3,32	3,33
11	PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada PA	3,48	3,56	3,48	3,53	3,59	3,6	3,54
12	PA menjelaskan seluruh persyaratan perkuliahan di program studi	3,68	3,59	3,73	3,67	3,63	3,75	3,68
13	PA mendorong saya untuk aktif dalam kegiatan kampus, magang, atau kesempatan belajar di luar kelas	3,53	3,5	3,59	3,58	3,6	3,63	3,57
14	PA membantu saya mengatasi kesulitan belajar	3,6	3,59	3,66	3,61	3,67	3,57	3,62
15	Jika PA tidak tahu jawaban dari pertanyaan yang saya ajukan, PA akan menanyakan ke teman sejawat atau lembaga yang berkompeten	3,64	3,56	3,61	3,58	3,55	3,66	3,60
15	PA peduli kepada saya secara pribadi	3,58	3,59	3,53	3,61	3,6	3,45	3,56

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
17	PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SMA ke universitas	3,55	3,54	3,53	3,44	3,57	3,51	3,52
18	PA membantu menyelesaikan permasalahan mahasiswa	3,7	3,66	3,78	3,7	3,8	3,72	3,73
19	PA memonitor kemajuan studi mahasiswa	3,68	3,74	3,77	3,73	3,76	3,69	3,73
20	PA membantu mahasiswa dalam menyelesaikan masalah studinya	3,73	3,72	3,8	3,76	3,81	3,75	3,76
21	PA menyediakan waktu bagi orang tua/wali mahasiswa untuk berkonsultasi ketika diperlukan	3,63	3,61	3,59	3,59	3,65	3,51	3,60

3. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap pembimbing akademik maka, Fakultas Ushuluddin dan Humaniora serta Fakultas Syariah memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,72), sedangkan Pascasarjana adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,66). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,70 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata sama dengan nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,70
- b. Fakultas Dakwah Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,70

Sedangkan yang di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,72

b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,72

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

a. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,67

b. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,66

Berdasarkan 21 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja dosen dalam memberikan bimbingan akademik kepada mahasiswanya maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

a. PA menggunakan sarana SIAKAD untuk memvalidasi KRS saya dengan nilai rata-rata 3,89

b. PA menguasai informasi mengenai pedoman akademik dengan nilai rata-rata 3,90

c. PA menguasai kurikulum program studi dengan nilai rata-rata 3,90

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

a. PA menjelaskan harapannya kepada saya dan saya menjelaskan harapan saya kepada PA dengan nilai rata-rata 3,54

b. PA membantu saya pada semester-semester awal menghadapi masa transisi dari SMA ke universitas dengan nilai rata-rata 3,52

c. Saya menemui dosen PA sedikitnya 4 kali dalam satu semester dengan nilai rata-rata 3,33

D. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan Fasilitas Umum

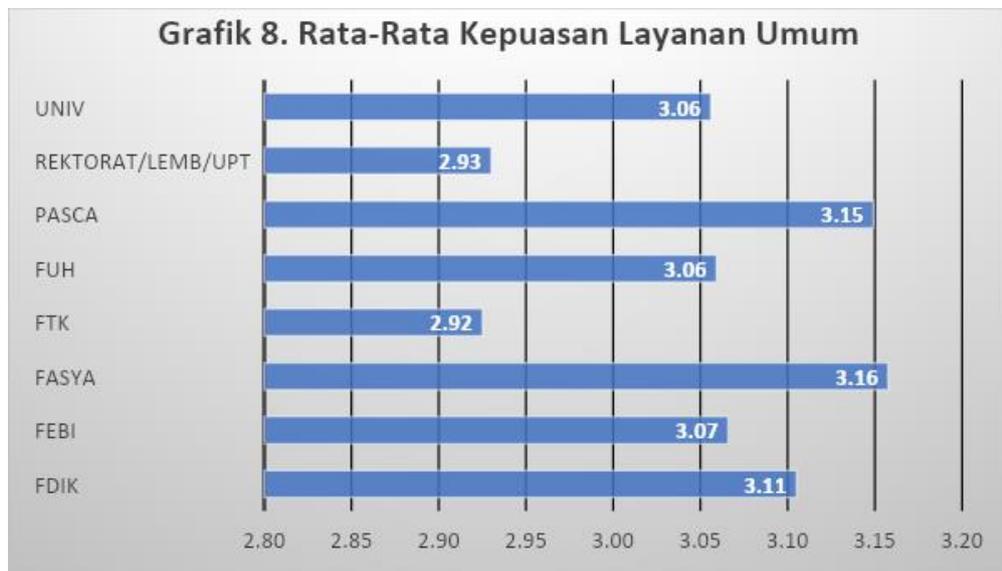
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Civitas Akademika (Dosen, Mahasiswa dan Tendik) terhadap layanan fasilitas umum yang ada di universitas maupun fakultas adalah sebanyak 1.385

Sebaran responden berdasarkan fakultas, pascasarjana dan rektorat/UPT/Lembaga dapat dilihat pada grafik 7 berikut:



Ada 12 pernyataan menyangkut kepuasan civitas akademika terhadap layanan umum. Grafik 8 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan civitas akademika menyangkut pengelolaan bidang umum di tingkat universitas maupun fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 6. Nilai Rata-rata Responden Layanan Umum

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/UPT/LEM	UIN
1	Kebersihan WC	3,16	2,78	2,98	2,61	2,98	3,19	3,00	2,96
2	Kebersihan ruang Auditorium	3,43	3,35	3,36	3,31	3,36	3,35	2,98	<u>3,31</u>
3	Kebersihan taman	3,27	3,35	3,35	3,21	3,27	3,28	3,09	<u>3,26</u>
4	Ketersediaan internet kampus	2,85	2,75	3,03	2,46	2,72	2,62	2,67	<u>2,73</u>
5	Penghijauan Kampus	3,02	3,14	3,15	3,03	2,94	3,07	2,98	3,05
6	Pengurusan ijin-ijin/peminjaman ruangan	3,02	3,08	3,25	3,12	3,17	3,16	3,11	3,13
7	Ketersediaan, penataan, dan keamanan tempat parkir	2,85	3,01	2,91	2,99	3,03	3,12	2,76	<u>2,95</u>
8	kecukupan dan kenyamanan kursi kelas	3,18	3,11	3,29	2,78	2,99	3,36	2,95	3,09
9	Keramahan dan kesopanan pelayanan bagian umum	3,21	3,23	3,21	3,11	3,19	3,36	3,15	<u>3,21</u>
10	Cepat tanggap dan tindak lanjut terhadap keluhan	2,95	3,04	3,06	2,89	2,94	2,97	3,00	2,98
11	Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah	3,12	2,98	3,07	2,72	2,98	2,95	2,69	<u>2,93</u>
12	Kebersihan ruang kuliah	3,2	2,97	3,23	2,87	3,14	3,36	2,78	3,08

2. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan bagian umum terkait fasilitas umum yang ada di fakultas maupun universitas maka, Fakultas Syariah memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,16), sedangkan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,93). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,06 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata sama dengan nilai rata-rata universitas adalah Fakultas Ushuluddin dan Humaniora (nilai rata-rata 3,06) Sedangkan fakultas yang memiliki nilai di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,07
- b. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,11
- c. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,15
- d. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,16

Sedangkan fakultas/Unit yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 2,93
- b. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 2,93

Berdasarkan 12 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja bagian umum dalam menyediakan fasilitas umum yang layak kepada dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Keramahan dan kesopanan pelayanan bagian umum dengan nilai rata-rata 3,21
- b. Kebersihan taman dengan nilai rata-rata 3,26
- c. Kebersihan ruang auditorium dengan nilai rata-rata 3,31

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Ketersediaan penataan, dan keamanan tempat parkir dengan nilai rata-rata 2,95

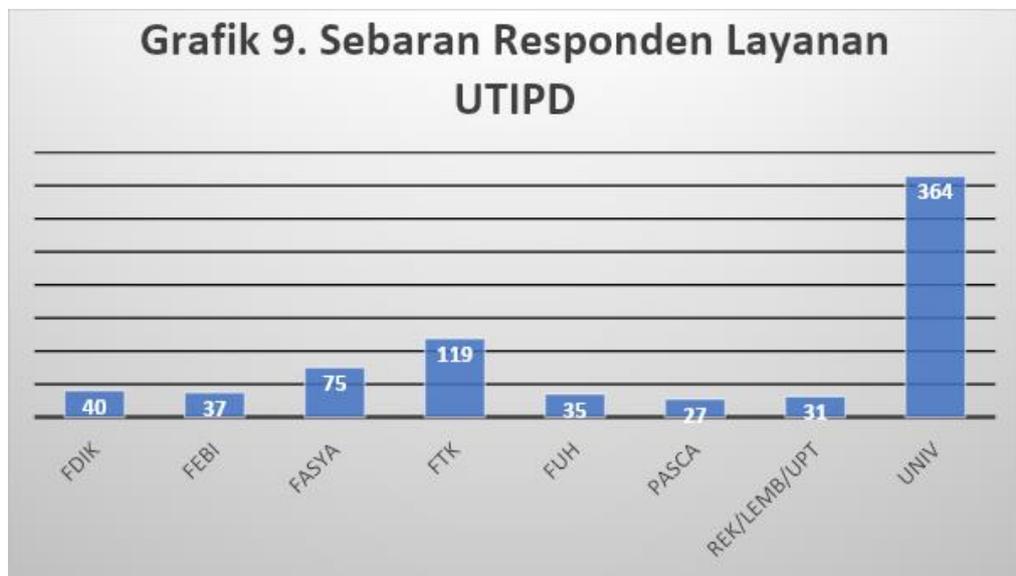
- b. Fasilitas bagi difabel di ruang kuliah dengan nilai rata-rata 2,93
- c. Ketersediaan internet kampus, dengan nilai rata-rata 2,73

E. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan UTIPD

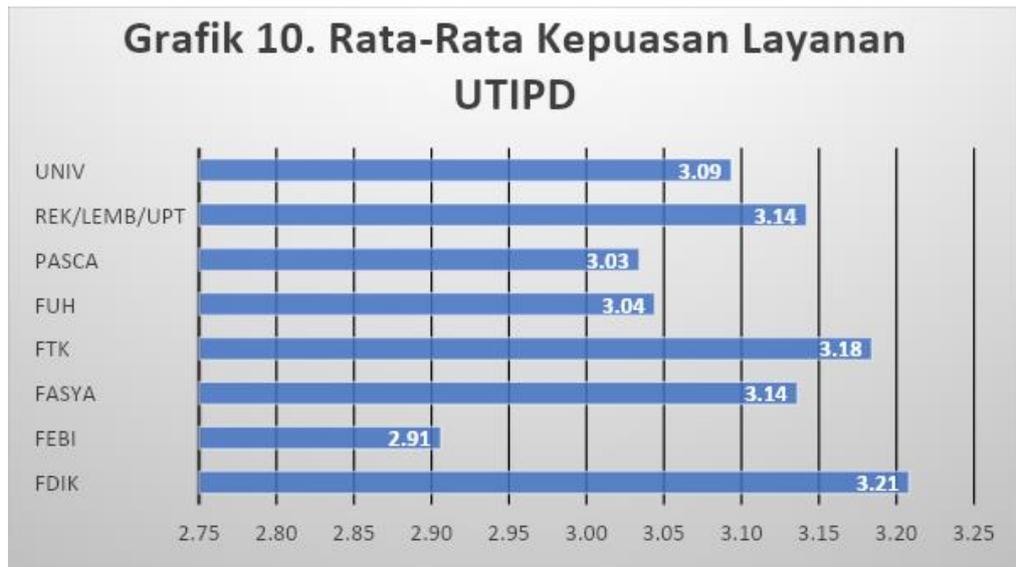
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan akademik yang ada di fakultas adalah sebanyak 1211 mahasiswa dari semua angkatan

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 9 berikut:



Ada 5 pernyataan menyangkut kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan UTIPD. Grafik 10 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan teknologi dan informasi.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 7. Nilai Rata-Rata Responden Layanan UTIPD

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEMB/UPT	UNIV
1	Kecepatan pelayanan petugas	3,27	2,95	3,18	3,27	3,24	3,04	3,27	3,17
2	Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan	3,22	3,00	3,18	3,29	3,18	3,25	3,27	3,20
3	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3,22	2,95	3,15	3,28	3,18	3,17	3,20	3,16
4	Layanan jaringan internet dan intranet	3,03	2,68	2,99	2,91	2,56	2,71	2,93	2,83
5	Layanan Pengaduan	3,30	2,95	3,18	3,17	3,06	3,00	3,04	3,10

2. Pembahasan

Unit Teknologi Informasi dan Pangkalan Data atau UTIPD adalah Unit Pelaksana Teknis pada UIN Antasari Banjarmasin yang memiliki tugas mengelola dan mengembangkan sistem informasi manajemen, pengembangan, pemeliharaan jaringan dan aplikasi, pengelolaan basis data, pengembangan teknologi lainnya dan kerjasama jaringan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan teknologi dan informasi maka, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,21), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,91). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,09 (Sangat Memuaskan). Fakultas/Unit yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah

- a. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 3,14
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,14
- c. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan rata-rata 3,18
- d. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,21

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- d. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,04
- e. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,03
- f. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 2,91

Berdasarkan 5 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja UTIPD dalam memberikan pelayanan teknologi dan informasi kepada dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa maka 2 (dua) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Kecepatan pelayanan petugas dengan nilai rata-rata 3,17
- b. Kemampuan petugas dalam memberikan pelayanan dengan nilai rata-rata 3,20

Sedangkan 2 (dua) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

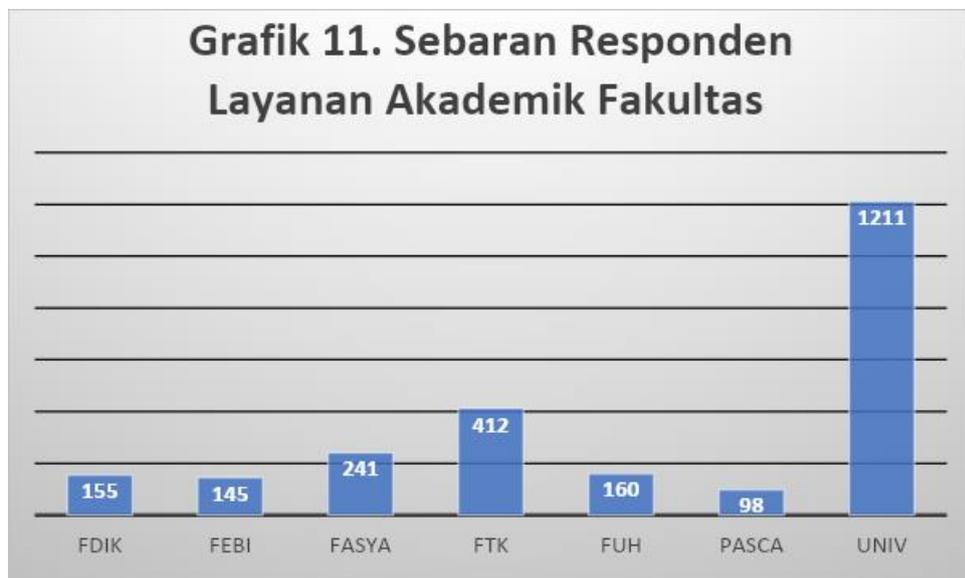
- a. Pelayanan pengaduan dengan nilai rata-rata 3,10
- b. Layanan jaringan internet dan intranet dengan nilai rata-rata 2,83

F. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan akademik Fakultas

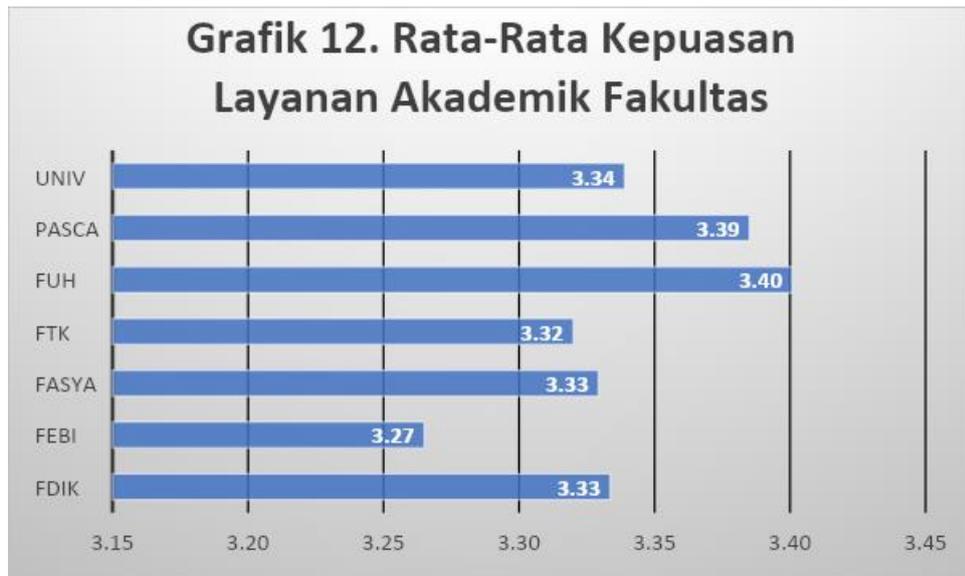
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan akademik yang ada di fakultas adalah sebanyak 1211 mahasiswa dari semua angkatan

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 11 berikut:



Ada 14 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang ada di fakultas yang ditanyakan ke responden. Grafik 12 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan akademik di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 8. Nilai Rata-rata Responden Layanan Akademik Fakultas

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Penjadwalan perkuliahan tiap semester	3,48	3,39	3,46	3,49	3,51	3,6	3,49
2	Kemudahan dalam mengurus transkrip nilai	3,37	3,24	3,37	3,35	3,43	3,43	3,37
3	Pengurusan surat keterangan akademik (keterangan aktif kuliah, surat cuti, dll)	3,37	3,27	3,36	3,34	3,43	3,46	3,37
4	Pengurusan administrasi melalui SALAM	3,31	3,35	3,31	3,36	3,42	3,4	3,36
5	Keramahan dan kesopanan pelayanan akademik	3,32	3,33	3,35	3,36	3,32	3,43	3,35
6	Keramahan dan kesopanan pelayanan bidang administrasi umum	3,3	3,31	3,32	3,33	3,35	3,42	3,34
7	Kemudahan dalam	3,23	3,14	3,29	3,25	3,39	3,41	3,29

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
	mengurus peminjaman fasilitas yang ada di fakultas/pascasarjana							
8	Penyelesaian keluhan atas ketidaksesuaian atau kerusakan sarana dan prasarana	3,23	3,13	3,22	3,13	3,28	3,17	<u>3,19</u>
9	Kemudahan mendapatkan informasi perkuliahan	3,34	3,21	3,25	3,31	3,41	3,42	3,32
10	Kualitas layanan jurusan/prodi	3,38	3,28	3,46	3,4	3,52	3,42	<u>3,41</u>
11	Pelaksanaan ujian komprehensif (khusus S1) dan Ujian Kualifikasi (Khusus S3)	3,36	3,31	3,32	3,31	3,45	3,36	3,35
12	Dukungan jurusan/prodi terhadap penyelesaian studi	3,39	3,32	3,41	3,38	3,51	3,39	<u>3,40</u>
13	Tersedia layanan aduan	3,32	3,24	3,27	3,25	3,31	3,27	<u>3,28</u>
14	Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran, dan keluhan	3,27	3,19	3,22	3,22	3,28	3,21	<u>3,23</u>

2. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan akademik yang dilaksanakan di masing-masing fakultas maka Ushuluddin dan Humaniora memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,40), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,27). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari

Banjarmasin adalah sebesar 3,34 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,39
- b. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,40

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,33
- b. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,33
- c. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,32
- d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,37

Berdasarkan 18 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja fakultas dalam memberikan pelayanan akademik kepada mahasiswanya maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Dukungan jurusan/prodi terhadap penyelesaian studi dengan nilai rata-rata 3,40
- b. Kualitas layanan jurusan/prodi dengan nilai rata-rata 3,41
- c. Penjadwalan perkuliahan tiap semester dengan nilai rata-rata 3,49

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Tersedianya layanan aduan dengan nilai rata-rata 3,28
- b. Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran, dan keluhan dengan nilai rata-rata 3,23
- c. Penyelesaian keluhan atas ketidaksesuaian atau kerusakan sarana dan prasarana dengan nilai rata-rata 3,19

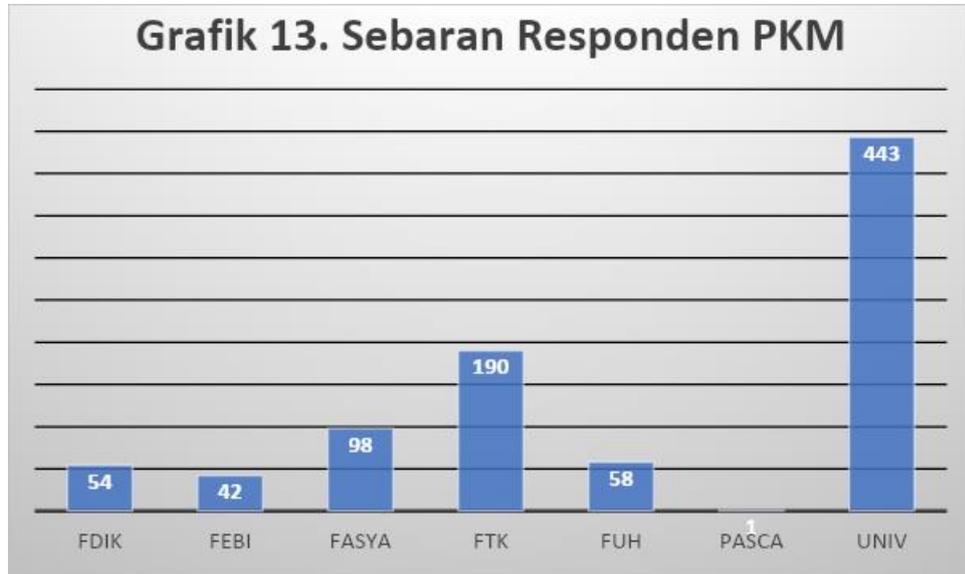
G. Kepuasan Mahasiswa dalam Proses Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat (PKM)

1. Deskripsi Data

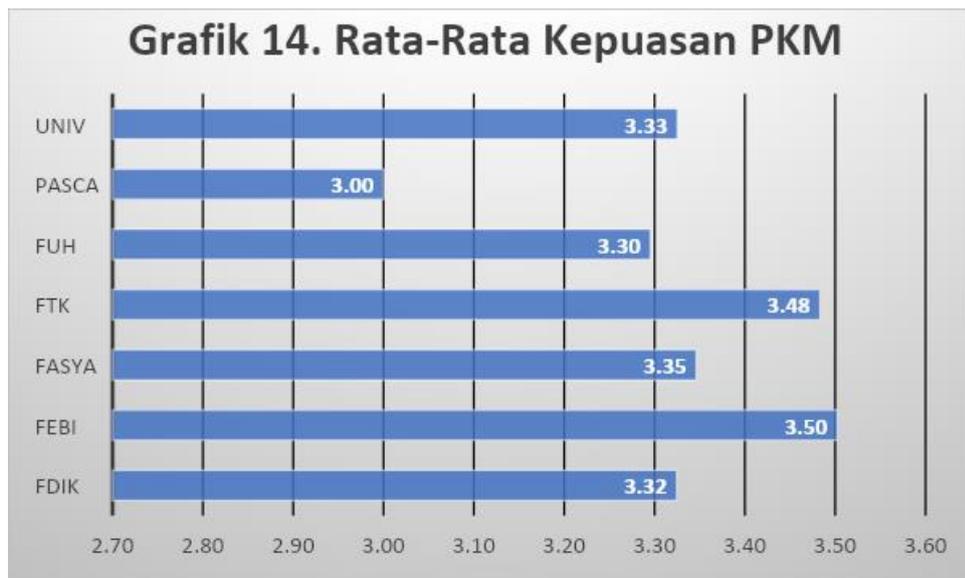
Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa dalam proses pelaksanaan Pengabdian Kepada Masyarakat ada sebanyak 443 pada

mahasiswa yang sedang atau pernah mengikuti KKN (Kuliah Kerja Nyata)

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 13 berikut:



Ada 13 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan minat dan bakat yang ditanyakan kepada responden. Grafik 14 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan pengabdian kepada masyarakat di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 9. Nilai Rata-Rata Responden PKM

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Keramahan dan kesopanan pelayanan petugas di LP2M	3,35	3,43	3,4	3,54	3,33	3,00	3,34
2	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3,31	3,45	3,32	3,47	3,38	3,00	3,32
3	Kemudahan prosedur pelayanan	3,28	3,43	3,39	3,44	3,28	3,00	3,30
4	Pelaksanaan sosialisasi KKN	3,31	3,48	3,35	3,49	3,38	3,00	3,34
5	Pendaftaran KKN	3,39	3,67	3,45	3,56	3,41	3,00	3,41
6	Sistem pemberdayaan masyarakat	3,37	3,57	3,43	3,5	3,29	3,00	3,36
7	Kecukupan dana dengan program pengabdian kepada masyarakat	3,15	3,19	3,03	3,26	3,12	3,00	3,13
8	Alat Transportasi menuju lokasi KKN	3,3	3,48	3,37	3,46	3,16	3,00	3,30
9	Transparansi	3,19	3,24	3,22	3,41	3,19	3,00	3,21
10	Ketepatan sasaran kegiatan KKN	3,26	3,57	3,31	3,46	3,17	3,00	3,30
11	Prosedur penilaian KKN	3,44	3,71	3,45	3,55	3,43	3,00	3,43
12	Prosedur pembimbingan KKN	3,35	3,69	3,39	3,56	3,41	3,00	3,40
13	Prosedur pelaporan KKN	3,52	3,62	3,39	3,58	3,29	3,00	3,40

2. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan Pengabdian masyarakat (Kuliah Kerja Nyata) maka Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata

3,50), sedangkan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,32). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,33 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,35
- b. Fakultas Tarbiah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,48
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,50

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,32
- b. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,30

Berdasarkan 13 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja LP2M dalam memberikan layanan pengabdian kepada masyarakat khususnya KKN pada mahasiswa maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Prosedur Pembimbingan KKN dan Prosedur pelaporan KKN dengan nilai rata-rata 3,40
- b. Pendaftaran KKN dengan nilai rata-rata 3,41
- c. Prosedur penilaian KKN dengan nilai rata-rata 3,43

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Alat transportasi menuju lokasi KKN dan Ketepatan Sasaran Kegiatan KKN dengan nilai rata-rata 3,30
- b. Transparansi dengan nilai rata-rata 3,21
- c. Kecukupan dana dengan program pengabdian kepada masyarakat dengan nilai rata-rata 3,13

H. Kepuasan Dosen, Tenaga Kependidikan dan Mahasiswa terhadap Layanan Perpustakaan Pusat

1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan pusat UIN Antasari Banjarmasin ada sebanyak 858.

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 15 berikut:



Ada 9 pernyataan menyangkut kepuasan civitas akademika terhadap pengelolaan perpustakaan pusat yang ditanyakan kepada responden. Grafik 16 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan civitas akademika menyangkut pengelolaan perpustakaan pusat.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 10. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Perpustakaan Pusat

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	Rek/Lemb/UPT	UNIV
1	Kelancaran pelayanan perpustakaan universitas	3,40	3,33	3,42	3,45	3,51	3,67	3,35	<u>3,45</u>
2	Keramahan dan kesopanan pelayanan perpustakaan universitas	3,22	3,32	3,27	3,35	3,28	3,56	3,42	3,35
3	Layanan koleksi e-book dan jurnal	3,21	3,10	3,13	3,24	3,25	3,44	3,19	<u>3,22</u>
4	Ketersediaan jumlah koleksi/buku yang memadai	3,13	3,08	3,07	3,20	3,08	3,50	3,35	<u>3,20</u>
5	Ketersediaan koleksi/buku terbitan 5 tahun terakhir	3,23	3,17	3,09	3,21	3,25	3,39	3,23	<u>3,22</u>
6	Susunan	3,32	3,20	3,15	3,31	3,23	3,57	3,42	3,31

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	Rek/Lemb/UPT	UNIV
	koleksi/buku yang memudahkan pencarian								
7	Ketersediaan fasilitas yang memadai	3,35	3,30	3,28	3,38	3,45	3,63	3,27	3,38
8	Kenyamanan fasilitas perpustakaan universitas	3,45	3,35	3,36	3,45	3,56	3,63	3,31	3,44
9	Layanan upload berkas ke repository UIN	3,39	3,15	3,22	3,29	3,36	3,58	0,00	2,86

2. Pembahasan

Perpustakaan Pusat UIN Antasari Banjarmasin merupakan Unit Pelaksana Teknis yang berperan sebagai unsur penunjang perguruan tinggi dalam kegiatan Pendidikan, penelitian, dan pengabdian pada masyarakat. Dalam rangka menunjang kegiatan tri dharma tersebut, maka perpustakaan pusat UIN ANTasari Banjarmasin diberi fungsi diantaranya sebagai fungsi edukasi, sumber informasi, penunjang riset, rekreasi, publikasi, deposit dan interpretasi informasi.

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan perpustakaan pusat maka pascasarjana memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,55), sedangkan tenaga kependidikan yang ada di Rektorat/Lembaga/UPT adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,95). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,27 (sangat memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,30
- b. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,32
- c. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,33

d. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,55

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

a. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,22

b. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,22

c. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 2,95

Berdasarkan 9 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja perpustakaan pusat dalam memberikan pelayanan perpustakaan kepada dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

a. Ketersediaan fasilitas yang memadai dengan nilai rata-rata 3,38

b. Kenyamanan fasilitas perpustakaan universitas dengan nilai rata-rata 3,44

c. Kelancaran pelayanan perpustakaan universitas dengan nilai rata-rata 3,45

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

a. Layanan koleksi e book dan jurnal serta ketersediaan koleksi/buku terbitan 5 tahun terakhir dengan nilai rata-rata 3,22

b. Ketersediaan jumlah koleksi/buku yang memadai dengan nilai rata-rata 3,20

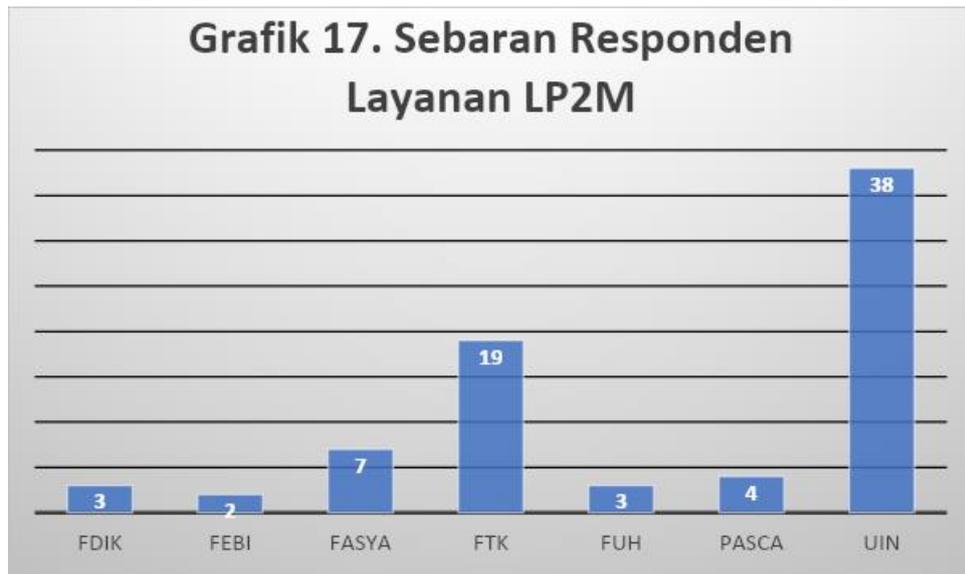
c. Layanan upload berkas ke repository UIN Antasari Banjarmasin dengan nilai rata-rata 2,86.

I. Kepuasan Dosen terhadap layanan LP2M

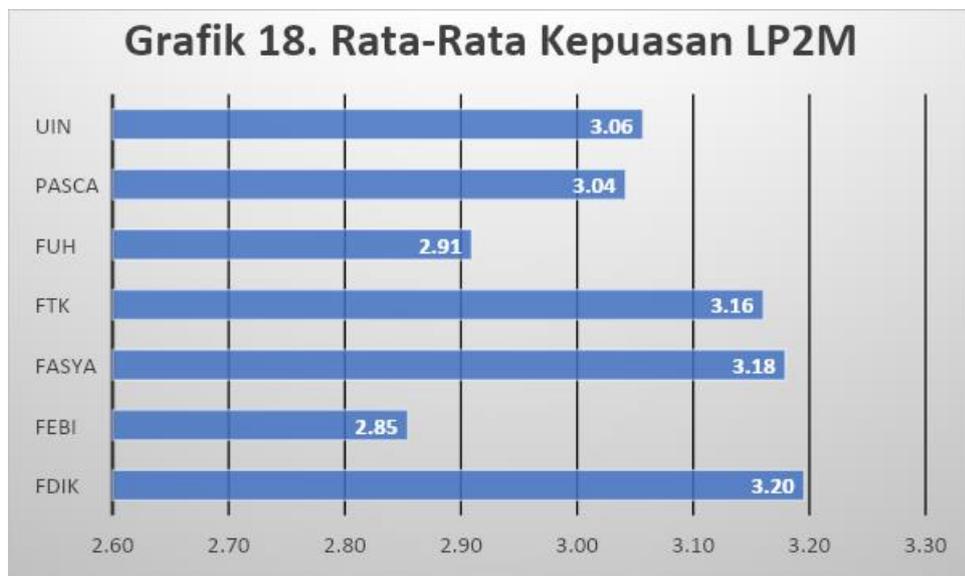
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Dosen terhadap layanan penelitian dan Pengabdian Masyarakat oleh dosen ada sebanyak 38 pada dosen yang pernah mengakses layanan di LP2M

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 17 berikut:



Ada 24 pernyataan menyangkut kepuasan dosen terhadap pengelolaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang ditanyakan kepada responden. Grafik 18 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen menyangkut pengelolaan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 11. Nilai Rata-Rata Responden Layanan LP2M

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Keramahan dan kesopanan pelayanan petugas di LP2M	3,67	3,00	3,43	3,16	3,00	3,25	3,25
2	Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan	3,67	3,00	3,43	3,21	3,00	3,25	3,26
3	Kemudahan prosedur pelayanan	3,33	2,50	3,43	3,11	3,00	3,00	3,06
4	Kesesuaian antara prosedur dan pelaksanaan	3,67	2,50	3,14	3,16	3,33	2,75	3,09
5	Layanan Litapdimas penelitian dan pengabdian masyarakat	3,67	3,00	3,57	3,26	3,00	3,25	3,29
6	Jaringan kerjasama	3,33	3,00	3,14	3,11	3,00	3,00	3,10
7	Kemudahan dalam pembuatan surat untuk kegiatan penelitian dan pengabdian	3,67	3,50	3,43	3,37	3,00	3,25	3,37
8	Kemudahan prosedur pelayanan penelitian (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)	3,67	3,00	3,00	3,37	3,33	3,00	3,23
9	Kecukupan dana penelitian dengan subjek penelitian	2,67	2,50	3,29	3,16	2,33	3,00	2,83
10	Sosialisasi program penelitian	3,00	3,00	3,14	3,21	2,67	2,75	2,96
11	Efektifitas konsorsium keilmuan	3,00	2,50	3,00	2,89	2,33	2,75	2,75
12	Transparansi penilaian proposal	3,67	3,00	3,14	3,00	2,33	2,75	2,98

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
	penelitian							
13	Dukungan publikasi hasil penelitian	2,67	3,00	3,14	2,95	3,00	3,00	2,96
14	Keramahan dan kesopanan pelayanan petugas di Pengabdian Masyarakat	3,33	3,00	3,14	3,21	3,33	3,25	3,21
15	Kemudahan prosedur pelayanan pengabdian masyarakat (pengajuan proposal, review proposal, seleksi, pencairan dana, pelaporan, dll)	3,33	3,00	3,14	3,26	3,00	3,00	3,12
16	Pelaksanaan pelatihan/sosialisasi pengabdian masyarakat	3,00	2,50	3,00	3,21	3,00	3,00	2,95
17	Pendaftaran KKN	2,67	3,00	3,00	3,16	3,50	3,50	3,14
18	Kecukupan dana dengan program pengabdian kepada masyarakat	3,00	2,50	2,86	3,00	2,33	2,75	2,74
19	Transparansi	3,00	2,50	3,14	3,05	3,00	3,00	2,95
20	Ketepatan sasaran kegiatan pengabdian masyarakat	3,00	3,00	3,29	3,16	3,00	3,00	3,08
21	Prosedur penilaian KKN	3,00	3,00	3,00	3,26	2,67	3,25	3,03
22	Prosedur pembimbingan KKN	3,00	3,00	3,14	3,05	3,00	3,00	3,03
23	Prosedur pelaporan KKN	3,00	3,00	3,14	3,21	3,00	3,00	3,06
24	Bantuan HAKI	2,67	2,50	3,17	3,32	2,67	3,25	2,93

2. Pembahasan

Lembaga penelitian dan Pengabdian kepada Masyarakat atau LP2M adalah lembaga di UIN Antasari Banjarmasin yang mempunyai tugas melaksanakan, mengkoordinasikan, memantau, menilai kegiatan penelitian dan pengabdian kepada masyarakat yang ada di UIN Antasari baik yang dilakukan oleh dosen maupun mahasiswa.

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen terhadap layanan LP2M terkait penelitian dan pengabdian kepada masyarakat maka Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,20), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,85). Secara umum nilai rata-rata kepuasan dosen UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,06 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,16
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,18
- c. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,20

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,04
- b. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 2,91
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 2,85

Berdasarkan 24 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja LP2M dalam memberikan pelayanan terkait penelitian dan pengabdian kepada masyarakat, maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Ketepatan pelaksanaan jadwal pelayanan dengan nilai rata-rata 3,26
- b. Layanan Litapdimas penelitian dan pengabdian masyarakat dengan nilai rata-rata 3,29
- c. Kemudahan dalam pembuatan surat untuk kegiatan penelitian dan pengabdian dengan nilai rata-rata 3,37

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

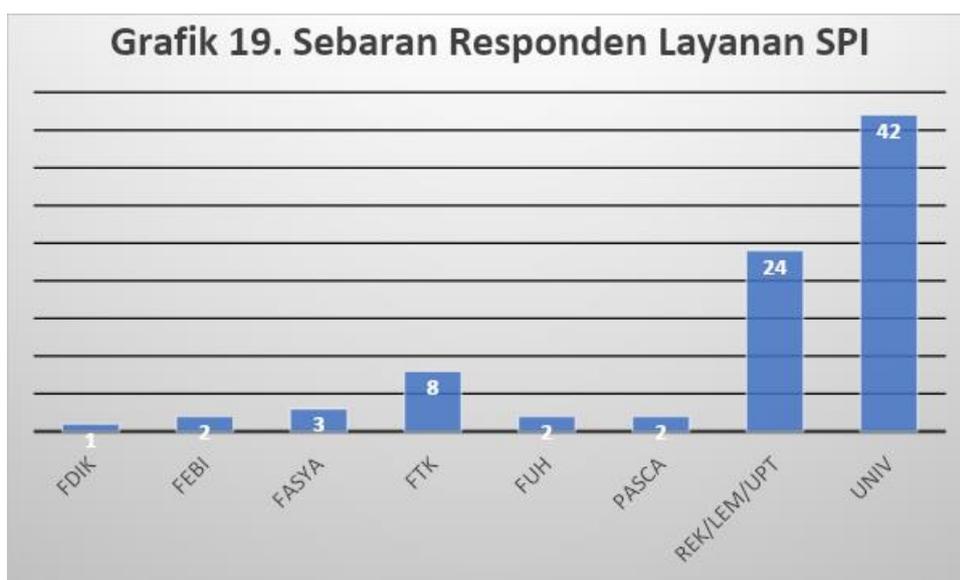
- a. Kecukupan dana penelitian dengan subjek penelitian dengan nilai rata-rata 2,83
- b. Efektifitas konsorsium keilmuan dengan nilai rata-rata 2,75
- c. Kecukupan dana dengan program pengabdian kepada masyarakat dengan nilai rata-rata 2,74.

J. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan SPI

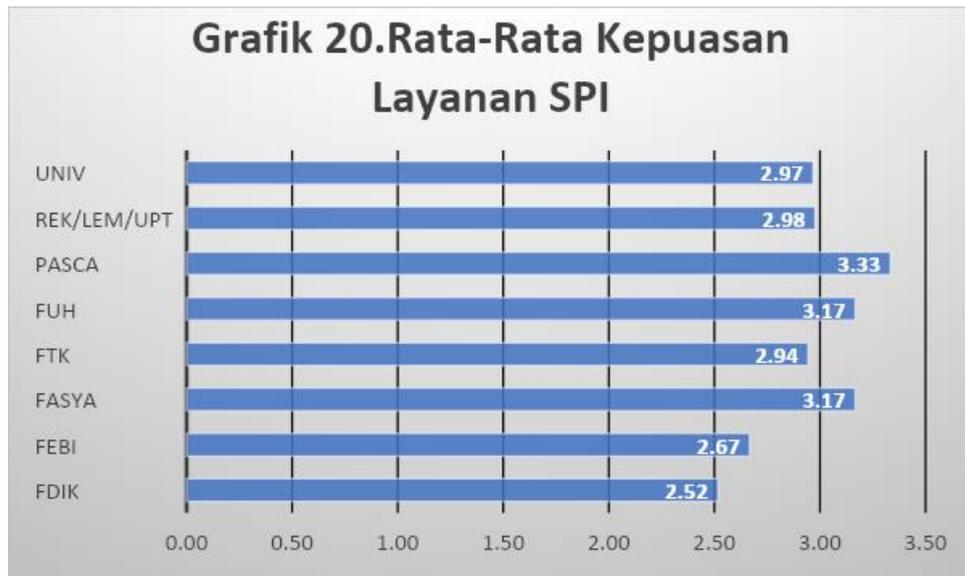
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan SPI oleh dosen dan tenaga kependidikan ada sebanyak 42.

Sebaran responden berdasarkan fakultas, pascasarjana, dan tenaga kependidikan dapat dilihat pada grafik 19 berikut:



Ada 6 pernyataan menyangkut kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap SPI yang ditanyakan kepada responden. Grafik 20 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen dan tenaga kependidikan.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 12. Nilai Rata-Rata Responden Layanan SPI

NO	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/ UPT	UNIV
1	Keramahan dan kesopanan pelayanan SPI	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	3,19	3,31
2	Kemudahan akses informasi kebijakan SPI	2,50	3,00	3,00	2,83	3,00	3,00	3,00	2,90
3	Transparansi pembayaran	2,00	2,00	4,00	2,83	3,00	3,00	2,94	2,82
4	Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan	2,30	2,00	3,00	3,00	3,00	4,00	2,91	2,89
5	Kecakapan petugas dalam menerima keluhan	2,40	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,91	2,90
6	Kecepatan dan ketepatan dalam	2,90	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	2,91	2,97

NO	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/UPT	UNIV
	menanggapi keluhan atau permasalahan								

2. Pembahasan

Satuan Pengawas Internal atau disebut SPI merupakan unit universitas yang menjalankan fungsi pengawasan bidang non akademik untuk dan atas nama Rektor. Adapun pengawasan yang dilakukan oleh SPI adalah meliputi bidang keuangan, bidang asset, dan bidang kepegawaian.

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan SPI maka pascasarjana memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,33), sedangkan Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,52). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 2,97 (Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 2,98
- b. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,17
- c. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,17
- d. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,33

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 2,94
- b. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 2,67
- c. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 2,52

Berdasarkan 6 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja SPI dalam memberikan layanan berkaitan dengan pengawasan internal maka 2 (dua) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Kecepatan dan ketepatan dalam menanggapi keluhan atau permasalahan dengan nilai rata-rata 2,97
- b. Keramahan dan kesopanan pelayanan SPI dengan nilai rata-rata 3,31

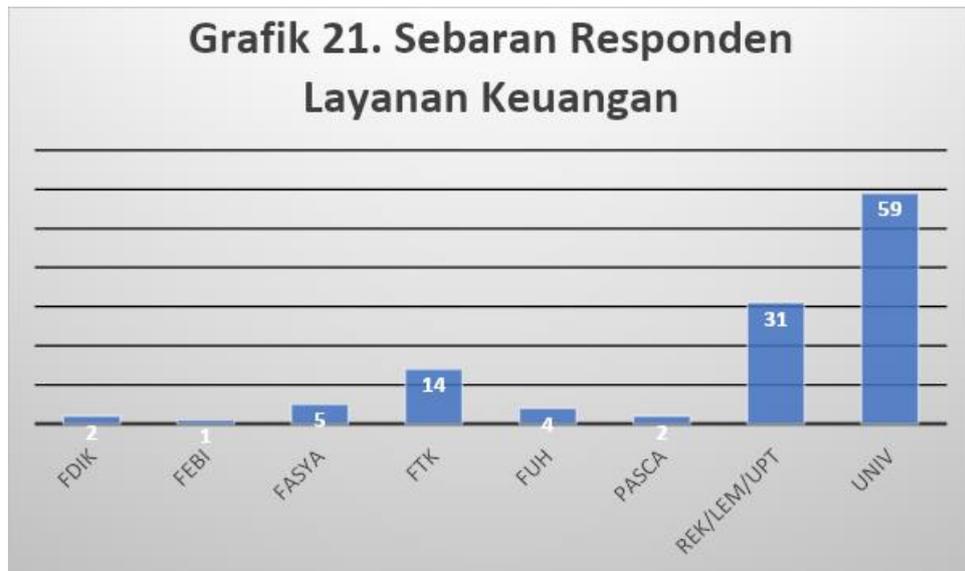
Sedangkan 2 (dua) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan dengan nilai rata-rata 2,89
- b. Transparansi pembayaran dengan nilai rata-rata 2,82.

K. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap layanan bagian keuangan

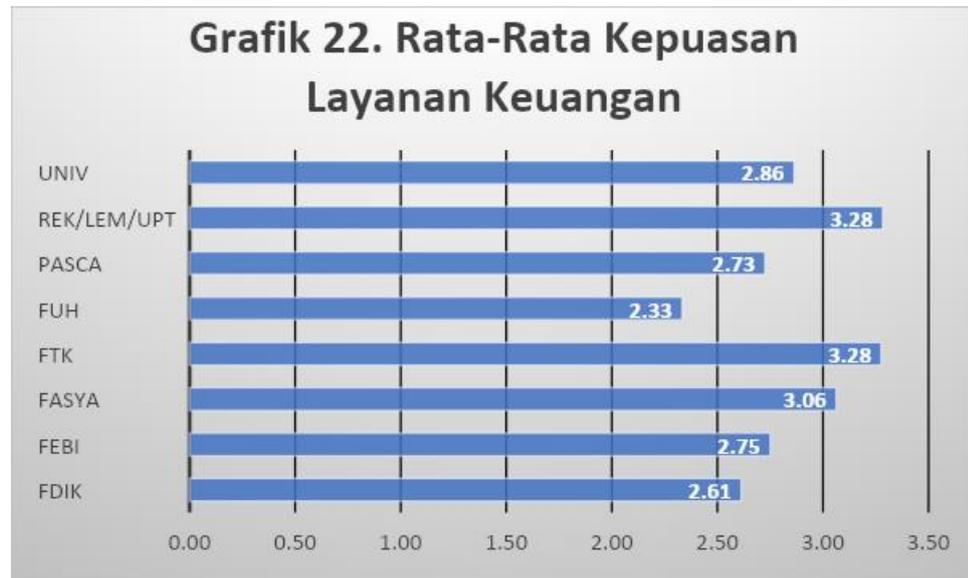
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan bagian keuangan adalah sebanyak 59. Sebaran responden berdasarkan fakultas, pascasarjana dan rektorat/Lembaga dan UPT dapat dilihat pada grafik 21 berikut:



Ada 8 pernyataan menyangkut kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan keuangan yang ada di universitas.

Grafik 22 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menyangkut pengelolaan keuangan.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 13. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Keuangan

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/UPT	UNIV
1	Keramahan dan kesopanan pelayanan di bagian keuangan pusat	3,00	3,00	3,00	3,50	2,00	3,00	3,28	2,97
2	Kecakapan petugas dalam menerima keluhan	3,00	3,00	3,00	3,00	2,33	3,00	3,23	2,94
3	Proses pembayaran gaji	2,90	3,00	3,50	3,60	3,67	2,90	3,72	3,33
4	Proses pembayaran honor-honor	3,00	3,00	3,00	3,30	2,33	3,00	3,35	3,00
5	Kecepatan dalam menanggapi	2,00	3,00	3,00	3,10	1,67	2,90	3,14	2,69

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/UPT	UNIV
	keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan								
6	Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan	3,00	3,00	3,00	3,50	2,00	3,00	3,16	2,95
7	Transparansi dalam pembayaran honor	2,00	2,00	3,00	3,30	2,33	2,00	3,26	<u>2,56</u>
8	Ketepatan waktu pembayaran	2,00	2,00	3,00	2,90	2,33	2,00	3,12	<u>2,48</u>

2. Pembahasan

Bagian keuangan yang ada di tingkat universitas maupun fakultas adalah bagian khusus menyelenggarakan fungsi sebagai pelaksana administrasi dalam urusan pendataan dan pelayanan administrasi keuangan di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin.

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan keuangan maka, Rektorat/Lembaga/UPT dan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,28), sedangkan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,33). Secara umum nilai rata-rata kepuasan dosen dan tenaga kependidikan UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 2,86 (Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,06
- b. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,06
- c. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 3,06

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 2,75
- b. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 2,73
- c. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 2,61

Berdasarkan 8 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja bagian keuangan dalam memberikan layanan keuangan kepada dosen dan tenaga kependidikan maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Keramahan dan kesopanan pelayanan di bagian keuangan pusat dengan nilai rata-rata 2,97
- b. Proses pembayaran honor-honor dengan nilai rata-rata 3,00
- c. Proses pembayaran gaji dengan nilai rata-rata 3,33

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

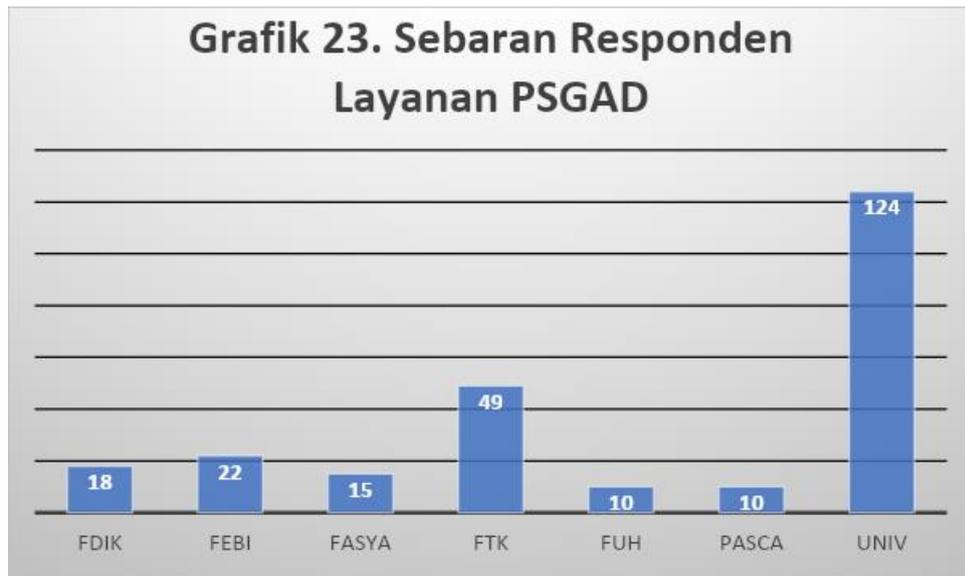
- a. Kecepatan dalam menangani keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan dengan nilai rata-rata 2,69.
- b. Transparansi dalam pembayaran honor dengan nilai rata-rata 2,56
- c. Ketepatan waktu pembayaran dengan nilai rata-rata 2,48.

L. Kepuasan Dosen terhadap Layanan Pusat Studi Gender, Anak, dan Disabilitas (PSGAD)

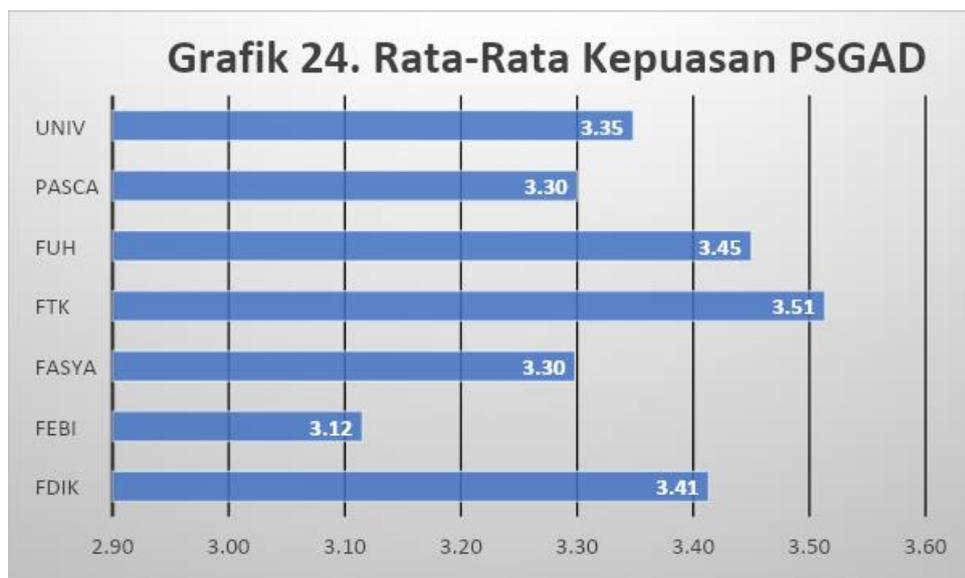
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Dosen terhadap layanan Pusat Studi Gender, Anak, dan Disabilitas ada sebanyak 124 pada dosen yang pernah mengakses layanan di PSGAD

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 23 berikut:



Ada 7 pernyataan menyangkut kepuasan dosen terhadap pengelolaan layanan PSGAD. Grafik 24 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan PSGAD di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 14. Nilai Rata-Rata Responden Layanan PSGAD

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Keramahan pelayanan petugas di PS	3,28	3,00	3,13	3,51	3,30	3,50	3,29

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
2	Sosialisasi pencegahan kekerasan seksual di kampus	3,44	3,05	3,33	3,53	3,40	3,50	3,38
3	Penanganan kasus kekerasan seksual di kampus	3,44	3,14	3,33	3,49	3,30	3,20	3,32
4	Sosialisasi kegiatan kampus ramah difabel	3,33	3,18	3,13	3,47	3,40	3,10	3,27
5	Kegiatan workshop terkait gender, anak dan kekerasan seksual	3,44	3,09	3,40	3,51	3,50	3,10	3,34
6	Siaran Harmoni Islam	3,33	3,09	3,33	3,57	3,50	3,30	3,35
7	Kerjasama	3,50	3,14	3,27	3,51	3,60	3,60	3,44

2. Pembahasan

Pusat Studi Gender, Anak, dan Disabilitas adalah sebuah pusat studi dibawah LP2M yang memiliki tugas dan fungsi mendorong terwujudnya keadilan dan kesetaraan gender, anak dan disabilitas di lingkungan kampus UIN Antasari Banjarmasin dan masyarakat umum

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen terhadap layanan PSGA maka Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,51), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,12). Secara umum nilai rata-rata kepuasan dosen UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,35 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,41
- Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,45
- Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,51

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,30
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,30
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,12

Berdasarkan 7 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja PSGA dalam memberikan layanan Gender dan anak kepada dosen maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Siaran Harmoni Islam dengan nilai rata-rata 3,35
- b. Sosialisasi pencegahan kekerasan seksual di kampus dengan nilai rata-rata 3,38
- c. Kerjasama dengan nilai rata-rata 3,44

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

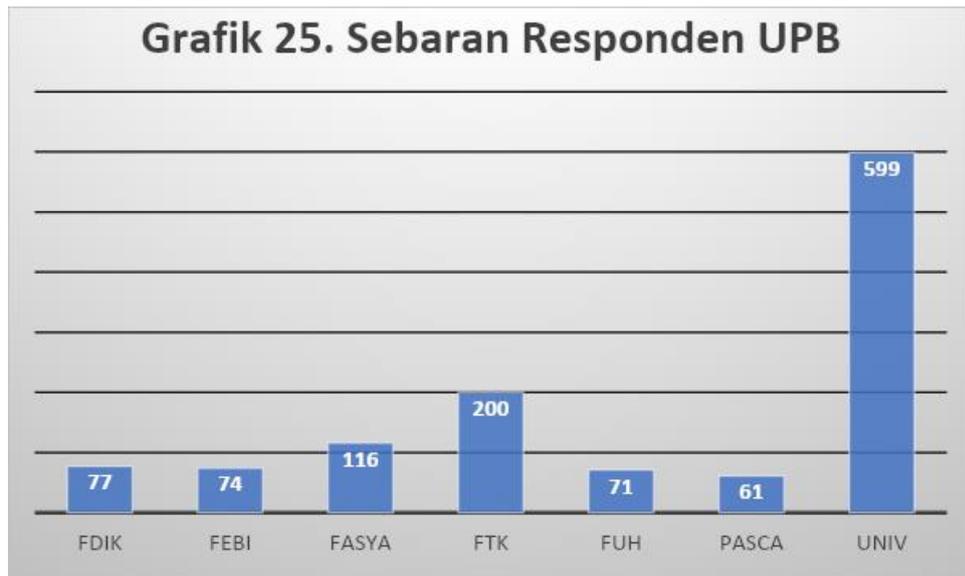
- a. Penanganan kasus kekerasan seksual di kampus dengan nilai rata-rata 3,32
- b. Keramahan pelayanan petugas di PSGA dengan nilai rata-rata 3,29
- c. Sosialisasi kegiatan kampus ramah difabel dengan nilai rata-rata 3,27

M. Kepuasan Mahasiswa terhadap Layanan UPB

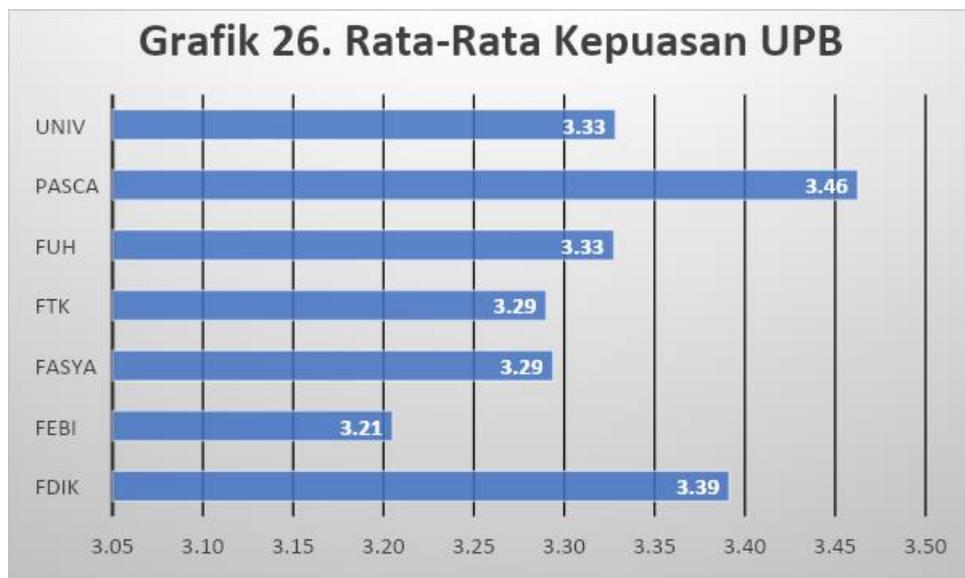
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan UPB ada sebanyak 599 pada mahasiswa yang pernah mengakses layanan di UPB

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 25 berikut:



Ada 8 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan minat dan bakat yang ditanyakan kepada responden. Grafik 26 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan bahasa di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 15. Nilai Rata-Rata Responden Layanan UPB

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UIN
1	Keramahan pelayanan petugas di UPB	3,51	3,3	3,39	3,36	3,45	3,48	3,42
2	Masa tunggu daftar tes TOEFL dan TOAFL	3,38	3,12	3,22	3,19	3,24	3,46	3,27
3	Sosialisasi program UPB	3,35	3,15	3,3	3,28	3,27	3,36	3,29
4	Kompetensi tenaga pengajar/Petugas	3,51	3,32	3,41	3,43	3,41	3,54	3,44
5	Kemudahan akses informasi kegiatan di UPB	3,43	3,24	3,31	3,38	3,41	3,41	3,36
6	Layanan tes TOEFL dan TOAFL	3,32	3,24	3,27	3,24	3,3	3,51	3,31
7	Layanan Bahasa untuk keperluan khusus (special purposes, misalnya <i>job interview</i> , <i>scholarship interview</i> , <i>academic purposes</i> , <i>terjemahan</i> , dll)	3,31	3,15	3,28	3,24	3,3	3,48	3,29
8	Biaya penggunaan layanan di UPB	3,32	3,12	3,17	3,2	3,24	3,46	3,25

2. Pembahasan

Sesuai dengan Renstra UIN Antasari Antasari Tahun 2020-2024, Unit Pengembangan Bahasa atau UPB mempunyai tugas dan fungsi utama dalam pembelajaran, pelatihan dan penerjemahan bahasa asing.

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan UPB terkait Bahasa Inggris dan Bahasa Arab maka Pascasarjana memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,46), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,21). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,33 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata sama dengan nilai rata-rata universitas adalah Fakultas

Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,33. Sedangkan fakultas yang berada di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,39
- b. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,46

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,29
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,29
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,21

Berdasarkan 8 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja UPB dalam memberikan layanan Bahasa Arab dan Inggris kepada mahasiswa maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Kemudahan akses informasi kegiatan di UPB dengan nilai rata-rata 3,36
- b. Keramahan pelayanan petugas di UPB dengan nilai rata-rata 3,42
- c. Kompetensi tenaga pengajar/petugas dengan nilai rata-rata 3,44

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Layanan Bahasa untuk keperluan khusus (*special purposes*, misalnya *job interview*, *scholarship interview*, *academic purposes*, terjemahan, dll) dengan nilai rata-rata 3,29
- b. Masa Tunggu daftar tes TOEFL dan TOAFL dengan nilai rata-rata 3,27
- c. Biaya penggunaan layanan di UPB dengan nilai rata-rata 3,25.

N. Kepuasan Dosen dan Tenaga Kependidikan terhadap Layanan Kepegawaian

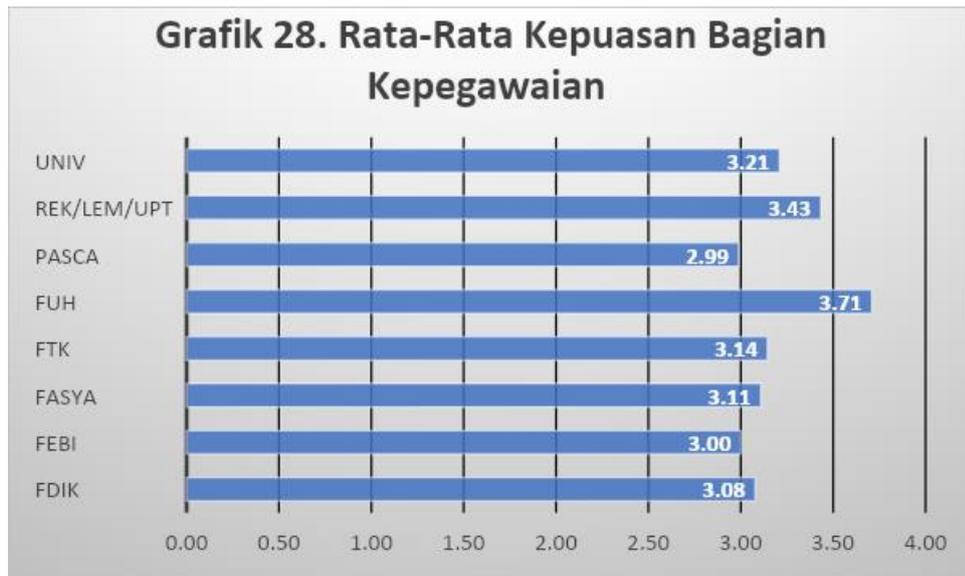
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan kepegawaian yang ada di universitas adalah sebanyak 83.

Sebaran responden berdasarkan fakultas, pascasarjana dan Rek/Lemb/UPT dapat dilihat pada grafik 27 berikut:



Ada 13 pernyataan menyangkut kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan kepegawaian yang ada di universitas yang ditanyakan ke responden. Grafik 28 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen dan tenaga kependidikan menyangkut pengelolaan pegawai.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 16. Nilai Rata-Rata Responden Bagian Kepegawaian

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/UPT	UNIV
1	Proses penerimaan pegawai/dosen, pustakawan (PNS, Pegawai/Dosen Tetap Non PNS, Dosen P3K)	4,00	3,00	3,00	3,44	2,67	3,00	3,46	3,22
2	Proses pembuatan SK Kegiatan/Panitia	3,00	3,00	3,20	3,12	3,00	3,00	3,46	3,11
3	Proses SK Kenaikan Gaji Berkala	3,00	3,00	3,20	3,21	4,00	3,00	3,62	3,29
4	Proses kenaikan pangkat	4,00	3,00	3,20	3,00	4,00	2,80	3,67	3,38
5	Proses SK Pensiun	3,00	-	3,00	3,17	-	3,00	3,49	3,13
6	Proses Mutasi pegawai	3,00	-	3,00	3,17	-	3,00	3,27	3,09
7	Proses SK	3,00	3,00	3,20	3,06	4,00	2,80	3,37	3,20

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/UPT	UNIV
	Fungsional Dosen								
8	Penataan dan penyimpanan dokumen kepegawaian	3,00	-	3,20	3,00	4,00	3,00	3,34	3,26
9	Proses Satya Lencana Karya Satya	4,00	-	3,00	2,86	-	3,25	3,49	3,32
10	Pengelolaan Absen Wajah	2,00	3,00	3,20	3,18	4,00	3,00	3,44	3,12
11	Proses surat ijin dan tugas belajar	3,00	3,00	3,00	3,31	-	3,00	3,43	3,12
12	Proses SK Beasiswa	3,00	-	3,00	3,00	-	3,00	3,01	3,00
13	Proses ijin Cuti/Izin tidak hadir	2,00	3,00	3,20	3,35	4,00	3,00	3,58	3,16

2. Pembahasan

Bagian kepegawaian memiliki tugas dan fungsi sebagai pelaksana administrasi dalam urusan pendataan dan pelayanan administrasi kepegawaian di lingkungan UIN Antasari Banjarmasin

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen dan tenaga kependidikan terhadap layanan kepegawaian maka Fakultas Ushuluddin dan Humaniora memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,71), sedangkan pascasarjana adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,99). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,21 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 3,43
- b. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,71

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,14

- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,11
- c. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,08
- d. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,00
- e. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 2,99

Berdasarkan 13 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja bidang kepegawaian dalam pengelolaan kepegawaian dan sumber daya manusia maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Proses SK Kenaikan Gaji Berkala dengan nilai rata-rata 3,29
- b. Proses Satya Lencana Karya Satya dengan nilai rata-rata 3,32
- c. Proses kenaikan pangkat dengan nilai rata-rata 3,38

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

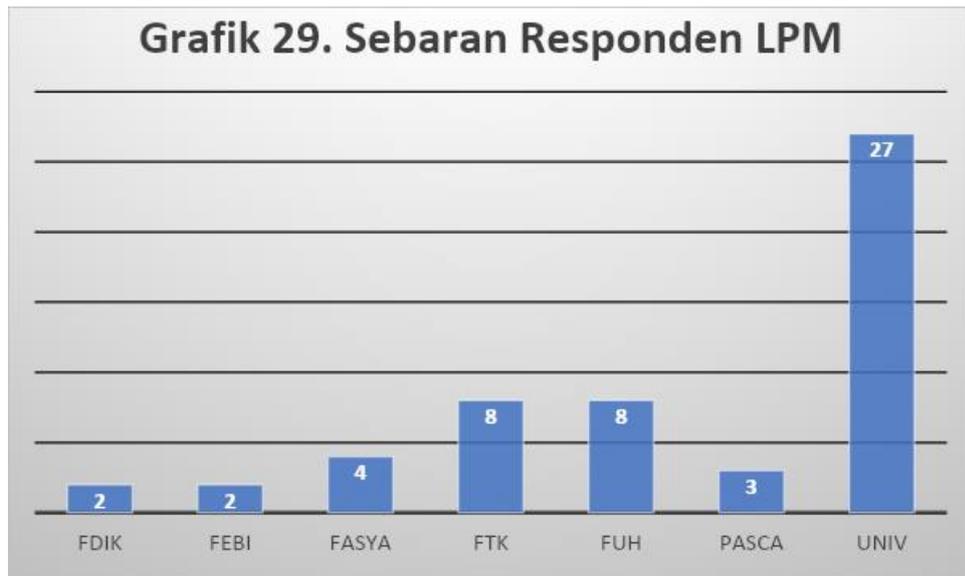
- a. Proses pembuatan SK Kegiatan/Panitia dengan nilai rata-rata 3,11
- b. Proses Mutasi pegawai dengan nilai rata-rata 3,09
- c. Proses SK Beasiswa dengan nilai rata-rata 3,00

O. Kepuasan Dosen terhadap Layanan Lembaga Penjaminan Mutu (LPM)

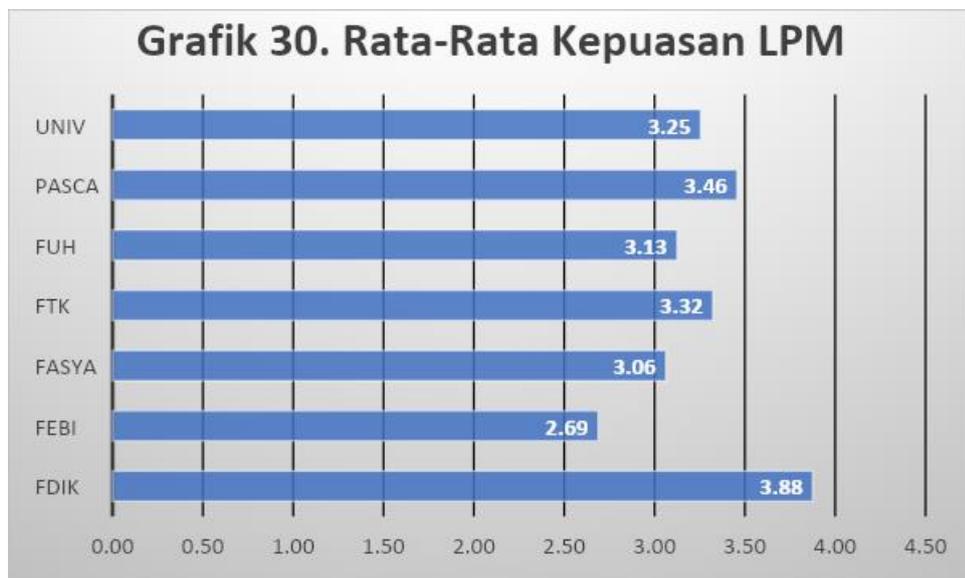
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan dosen terhadap layanan Lembaga Penjaminan Mutu ada sebanyak 27 pada dosen yang pernah mengakses layanan LPM

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 29 berikut:



Ada 8 pernyataan menyangkut kepuasan dosen terhadap pelayanan LPM yang ditanyakan kepada responden. Grafik 30 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen menyangkut pengelolaan mutu di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 17. Nilai Rata-Rata Responden LPM

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UNIV
1	Keramahan dan kesopanan pelayanan di LPM (BKD, Serdos, Akreditasi, dll)	4,00	3,00	3,25	3,58	3,33	4,00	3,53
2	Pendampingan penyusunan borang program studi	4,00	3,00	3,00	3,26	3,67	3,33	3,38
3	Sosialisasi informasi produk LPM	4,00	2,50	3,00	3,32	3,00	3,33	3,19
4	Kemudahan pencarian dokumen yang dibutuhkan	4,00	2,50	2,75	3,21	3,00	3,67	3,19
5	Evaluasi dan monitoring pedoman atau standar	4,00	3,00	3,00	3,26	3,00	3,33	3,27
6	Publikasi hasil evaluasi dan monitoring pedoman atau standar	4,00	2,50	3,00	3,21	3,00	3,33	3,17
7	Kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/fakultas/prodi	3,50	2,50	3,25	3,42	3,00	3,33	3,17
8	Penanganan pengaduan, saran, dan masukan terhadap layanan pengurusan kerjasama	3,50	2,50	3,25	3,32	3,00	3,33	3,15

2. Pembahasan

Lembaga Penjaminan Mutu atau LPM UIN Antasari Banjarmasin memiliki kewenangan dalam proses perencanaan, monitoring, evaluasi dan pengembangan sistem penjaminan mutu di tingkat Universitas Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen terhadap layanan LPM dalam rangka peningkatan mutu Universitas maka, Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,88), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,69).

Secara umum nilai rata-rata kepuasan dosen UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,25 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,32
- b. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,46
- c. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,88

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,13
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,06
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 2,69

Berdasarkan 8 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja LPM dalam memberikan pelayanan terkait penjaminan mutu maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Evaluasi dan monitoring pedoman atau standar dengan nilai rata-rata 3,27
- b. Pendampingan penyusunan borang program studi dengan nilai rata-rata 3,38
- c. Keramahan dan kesopanan pelayanan di LPM (BKD, Serdos, Akreditasi, dll) dengan nilai rata-rata 3,53

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

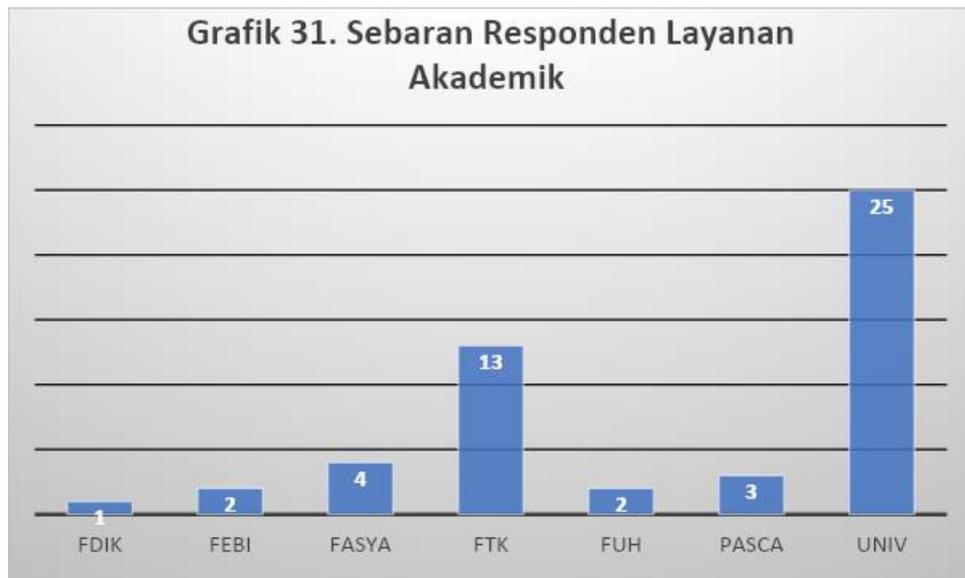
- a. Kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/fakultas/prodi dengan nilai rata-rata 3,17
- b. Publikasi hasil evaluasi dan monitoring pedoman atau standar dengan nilai rata-rata 3,17
- c. Penanganan pengaduan, saran, dan masukan terhadap layanan pengurusan kerjasama dengan nilai rata-rata 3,15

P. Kepuasan Dosen Tugas Tambahan Terhadap Layanan Akademik di UIN Antasari Banjarmasin

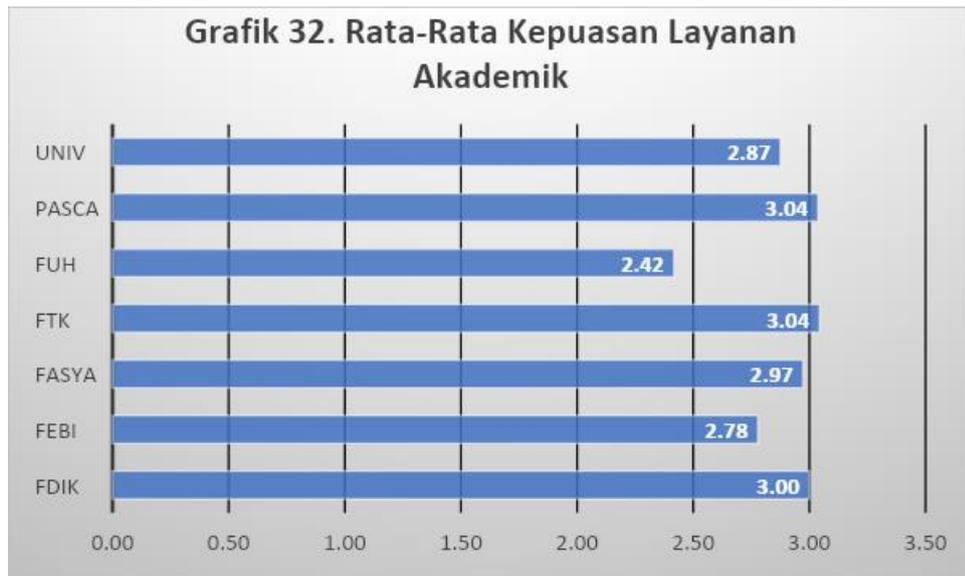
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Dosen dengan Tugas Tambahan terhadap layanan akademik di UIN ANTasari Banjarmasin ada sejumlah 25.

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 31 berikut:



Ada 18 pernyataan menyangkut kepuasan dosen dengan tugas tambahan terhadap pelayanan akademik di UIN Antasari Banjarmasin. Grafik 32 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen dengan tugas tambahan menyangkut pengelolaan akademik di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut

Tabel 18. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Akademik

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UIN
1	Kesempatan pengembangan karir dan jabatan	3,00	3,00	2,75	3,15	2,50	3,00	2,90
2	Dana yang cukup untuk mengikuti kegiatan nasional/internasional	3,00	2,00	2,25	2,69	1,50	3,00	2,41
3	Kesempatan melanjutkan Studi	3,00	3,00	3,00	3,31	2,00	3,33	2,94
4	Dukungan bagi dosen untuk mengikuti asosiasi profesi	3,00	3,00	2,50	3,00	2,00	3,00	2,75
5	Pelaksanaan kegiatan konsorsium keilmuan	3,00	3,00	3,25	2,85	2,50	3,00	2,93
6	Ketersediaan buku pedoman (akademik bagi mahasiswa, skripsi/Tesis/disertasi)	3,00	3,00	3,25	3,23	3,00	3,00	3,08

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UIN
	si/PA)							
7	Kejelasan dan kelengkapan dokumen kebijakan penyusunan kurikulum prodi	3,00	3,00	3,25	3,00	3,00	2,67	2,99
8	Dukungan universitas terhadap kegiatan kemahasiswaan	3,00	2,50	3,25	3,00	3,00	3,00	2,96
9	Dukungan fakultas terhadap kegiatan kemahasiswaan	3,00	3,00	3,25	3,08	2,50	3,00	2,97
10	Dukungan prodi terhadap kegiatan kemahasiswaan	3,00	3,00	3,50	3,46	2,50	3,00	3,08
11	Kemudahan pengurusan perijinan kegiatan kemahasiswaan	3,00	3,00	3,00	3,15	2,50	3,00	2,94
12	Kemudahan peminjaman fasilitas	3,00	2,00	3,00	3,23	2,00	3,00	2,71
13	Keterlibatan prodi dalam penerimaan dosen dosen/tenaga pendidik	3,00	2,50	3,00	2,77	2,00	3,33	2,77
14	Kemudahan dalam pengurusan surat-surat (SK Pembimbing Akademik, SK Pembimbing Tugas Akhir, SK Dosen PA, dll)	3,00	2,50	3,25	3,31	2,50	3,33	2,98
15	Integrasi Ilmu	3,00	2,50	3,00	3,00	2,00	3,00	2,75
16	Merdeka Belajar Kampus Merdeka (MBKM)	3,00	3,00	2,50	2,69	3,00	3,00	2,87
17	Transparansi anggaran kegiatan program studi	3,00	3,00	2,50	3,00	2,50	3,00	2,83
18	Kemudahan proses penyediaan sarana dan prasarana.	3,00	3,00	3,00	2,85	2,50	3,00	2,89

2. Pembahasan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan Dosen Dengan Tugas Tambahan terhadap pengembangan akademik dosen maupun mahasiswa yang berlaku di tingkat universitas maupun fakultas maka pascasarjana dan Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,04), sedangkan Fakultas Ushuluddin dan Humaniora adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 2,42). Secara umum nilai rata-rata kepuasan Dosen Dengan Tugas Tambahan terhadap pengembangan akademik UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 2,87 (Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 2,97
- b. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,00
- c. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan serta Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,04

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 2,78
- b. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 2,42

Berdasarkan 18 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja akademik kepada dosen dengan tugas tambahan maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Kejelasan dan kelengkapan dokumen kebijakan penyusunan kurikulum prodi dengan nilai rata-rata 2,99
- b. Ketersediaan buku pedoman (akademik bagi mahasiswa) dengan nilai rata-rata 3,08
- c. Dukungan prodi terhadap kegiatan kemahasiswaan dengan nilai rata-rata 3,08

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Dukungan bagi dosen untuk mengikuti asosiasi profesi dengan nilai rata-rata 2,75

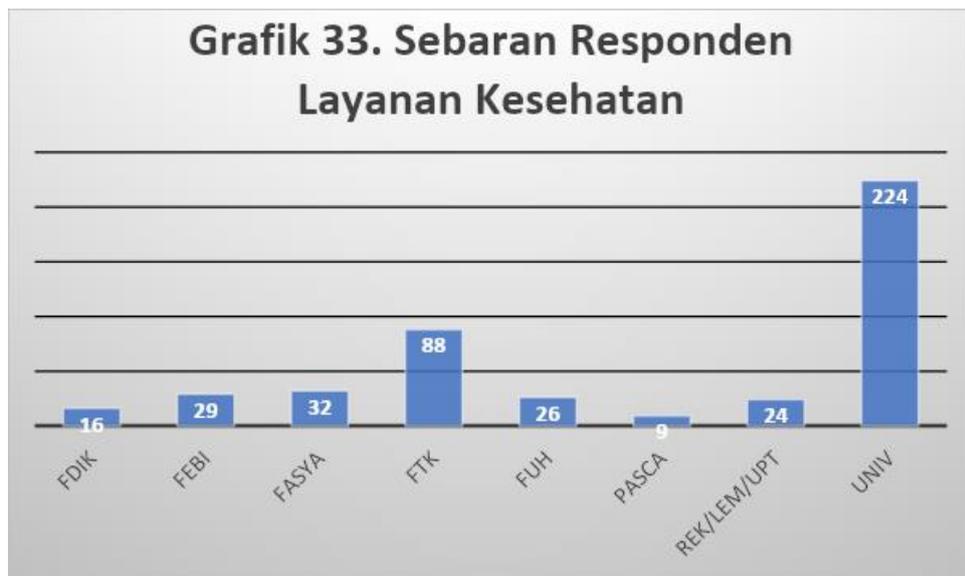
- b. Kemudahan dalam peminjaman fasilitas dengan nilai rata-rata 2,71
- c. Dana yang cukup untuk mengikuti kegiatan nasional/international dengan nilai rata-rata 2,41

Q. Kepuasan Dosen, Tenaga Pendidik dan Mahasiswa terhadap Layanan Kesehatan

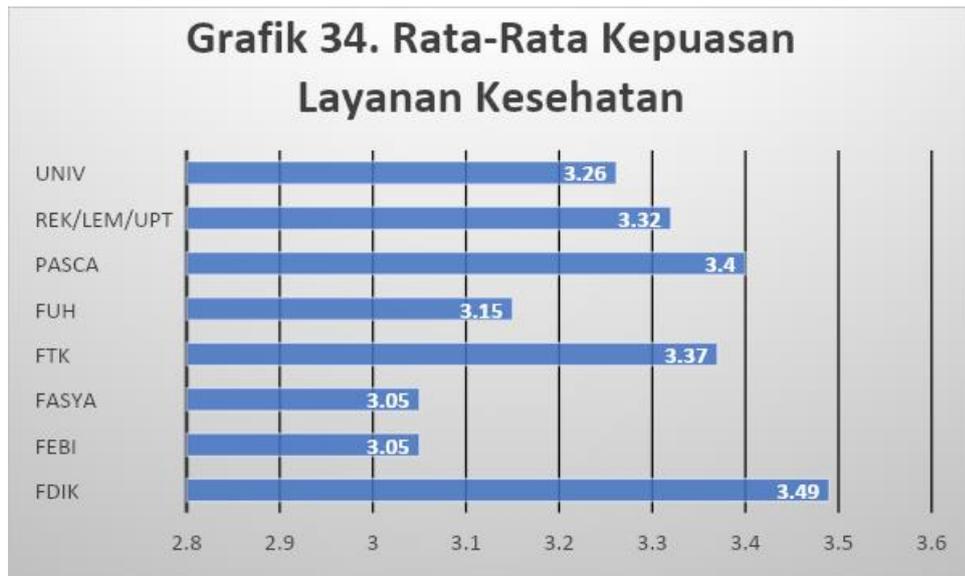
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Dosen, Tenaga Pendidik, dan Mahasiswa terhadap layanan kesehatan yang ada di klinik kesehatan adalah sebanyak 224

Sebaran responden berdasarkan fakultas, pascasarjana dan Tenaga Kependidikan dapat dilihat pada grafik 33 berikut:



Ada 9 pernyataan menyangkut kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan kesehatan yang ada di klinik kesehatan. Grafik 34 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa menyangkut pengelolaan kesehatan.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 19. Nilai Rata-Rata Responden Layanan Kesehatan

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM/UPT	UNIV
1	Kejelasan dan kemudahan Informasi persyaratan untuk memperoleh layanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter)	3,53	3,03	3,07	3,33	3,12	3,29	3,18	3,22
2	Prosedur persyaratan untuk memperoleh layanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter)	3,47	3,03	3,07	3,32	3,16	3,43	3,26	3,25
3	Proses dan waktu pelayanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter)	3,6	3,03	3,07	3,45	3,08	3,29	3,15	3,24

No	Item	FDIK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	REK/LEM /UPT	UNIV
4	Pelayanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter) yang diterima sesuai dengan harapan	3,53	3,03	3	3,42	3,04	3,43	3,24	3,24
5	Kompetensi (kecakapan) petugas kesehatan mengurus proses pelayanan	3,33	3,03	2,97	3,39	3,12	3,43	3,29	3,22
6	Sikap sopan petugas kesehatan kepada pasien/klien	3,53	3,1	3,07	3,44	3,44	3,43	3,41	3,35
7	Sikap tanggap dan respon petugas kesehatan	3,53	3,1	3	3,4	3,2	3,43	3,26	3,27
8	Penanganan pengaduan terhadap pelayanan kesehatan	3,47	3,07	3,1	3,32	3,08	3,43	3,18	3,24
9	Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter)	3,4	3,03	3,13	3,23	3,08	3,43	3,94	3,32

2. Pembahasan

Klinik kesehatan UIN Antasari Banjarmasin didirikan untuk memberikan pelayanan kesehatan kepada civitas akademika (pimpinan, dosen, tenaga kependidikan, pegawai, dan mahasiswa) dan masyarakat pada umumnya

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa terhadap layanan Klinik Kesehatan maka Fakultas Dakwah

dan Ilmu Komunikasi memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,49), sedangkan Fakultas Syariah dan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (sama dengan nilai rata-rata 3,05). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,26 (Sangat Memuaskan). Adapun yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Rektorat/Lembaga/UPT dengan nilai rata-rata 3,32
- b. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,37 dan
- c. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,37

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,15
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,05
- c. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,05

Berdasarkan 9 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja klinik kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada dosen, tenaga kependidikan dan mahasiswa maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

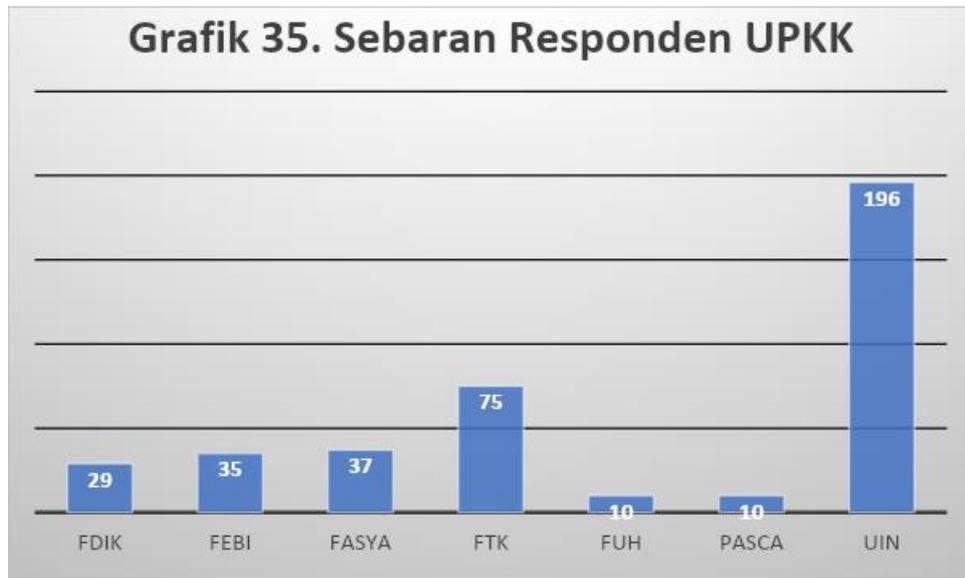
- a. Sikap sopan petugas kesehatan kepada pasien/klien dengan nilai rata-rata 3,35
- b. Sikap tanggap dan respon petugas kesehatan dengan nilai rata-rata 3,27
- c. Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter) dengan nilai rata-rata 3,32

R. Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan UPKK

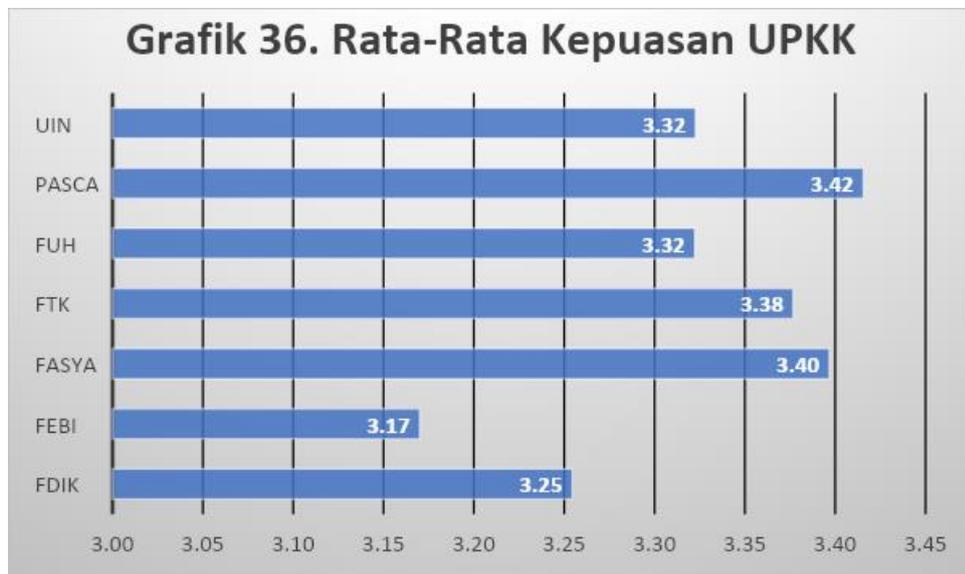
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan UPKK ada sebanyak 196 pada mahasiswa yang pernah mengakses layanan UPKK

Sebaran responden berdasarkan fakultas dan pascasarjana dapat dilihat pada grafik 35 berikut:



Ada 9 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan UPKK yang ditanyakan kepada responden. Grafik 36 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan UPKK di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 20. Nilai Rata-Rata Responden UPKK

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UIN
1	Kejelasan dan kemudahan Informasi persyaratan untuk memperoleh layanan (konseling karir/Konseling kewirausahaan, dll)	3,28	3,11	3,35	3,35	3,42	3,53	3,34
2	Prosedur persyaratan untuk memperoleh layanan (konseling karir/Konseling kewirausahaan, dll)	3,28	3,17	3,35	3,37	3,32	3,37	3,31
3	Proses dan waktu pelayanan (konseling karir/Konseling kewirausahaan, dll)	3,21	3,14	3,43	3,36	3,37	3,42	3,32
4	Pelayanan (konseling karir/Konseling kewirausahaan, dll) yang diterima sesuai dengan harapan	3,31	3,14	3,38	3,39	3,32	3,47	3,34
5	Kompetensi (kecakapan) petugas mengurus proses pelayanan (konseling karir/Konseling kewirausahaan, dll)	3,28	3,2	3,46	3,36	3,26	3,47	3,34
6	Sikap sopan, tanggap, dan responsif petugas kepada klien	3,21	3,14	3,43	3,47	3,26	3,42	3,32
7	Penanganan pengaduan terhadap pelayanan	3,24	3,31	3,3	3,44	3,21	3,42	3,32

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	PASCA	UIN
8	Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan (konseling karir/Konseling kewirausahaan, dll)	3,17	3,23	3,46	3,41	3,32	3,32	<u>3,32</u>
9	Informasi dunia kerja	3,31	3,09	3,41	3,24	3,42	3,32	<u>3,30</u>

2. Pembahasan

UPT Pengembangan Kewirausahaan dan Karier atau UPKK dibentuk dalam rangka mempersiapkan mahasiswa dan alumni guna mampu bersaing di kancah lokal maupun global. UPKK juga mengemban amanah untuk mendampingi mahasiswa dan alumni dalam pengembangan minat dan bakat serta karier sejak masuk menjadi mahasiswa hingga menjadi alumni selama 3 tahun setelah lulus.

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan UPKK maka Pascasarjana memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,42), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,17). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar 3,32 (kategori sangat memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata sama dengan nilai rata-rata universitas adalah Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,32, adapun fakultas yang memiliki nilai di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,38
- b. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,40, dan
- c. Pascasarjana dengan nilai rata-rata 3,42

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,25
- b. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,17

Berdasarkan 9 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja UPKK dalam memberikan bimbingan dan layanan kepada mahasiswa dalam pengembangan karir dan kewirausahaan maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Kejelasan dan kemudahan informasi persyaratan untuk memperoleh layanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll) dengan nilai rata-rata 3,34
- b. Pelayanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll) yang diterima sesuai dengan harapan dengan nilai rata-rata 3,34. dan
- c. Kompetensi (kecakapan) petugas mengurus proses pelayanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll) dengan nilai rata-rata 3,34

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

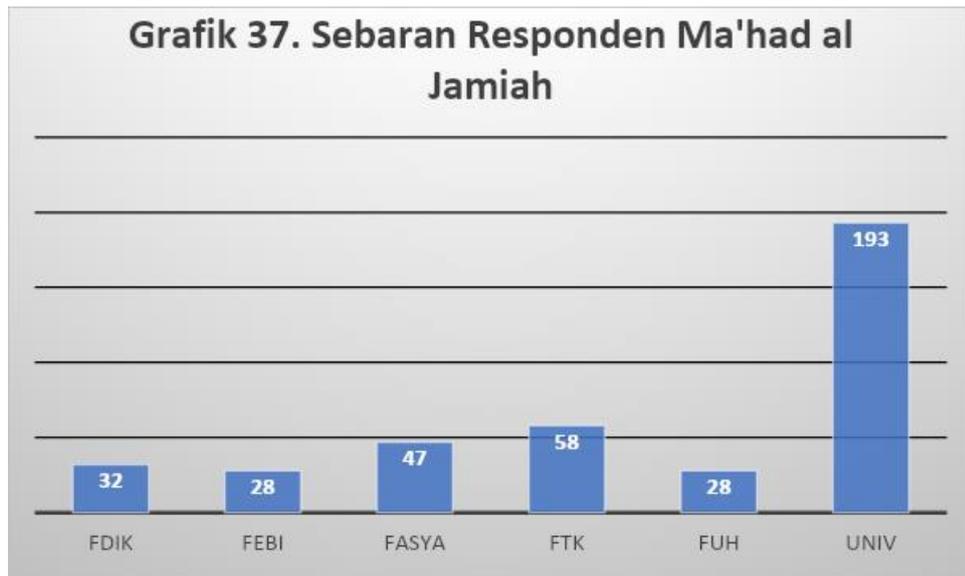
- a. Sikap sopan, tanggap, dan responsive petugas kepada klien dengan nilai rata-rata 3,32
- b. Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll) dengan nilai rata-rata 3,32.
- c. Prosedur persyaratan untuk memperoleh layanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll, dengan nilai rata-rata 3,31
- d. Informasi dunia kerja dengan nilai rata-rata 3,30.

S. Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan Mahad Al Jamiah

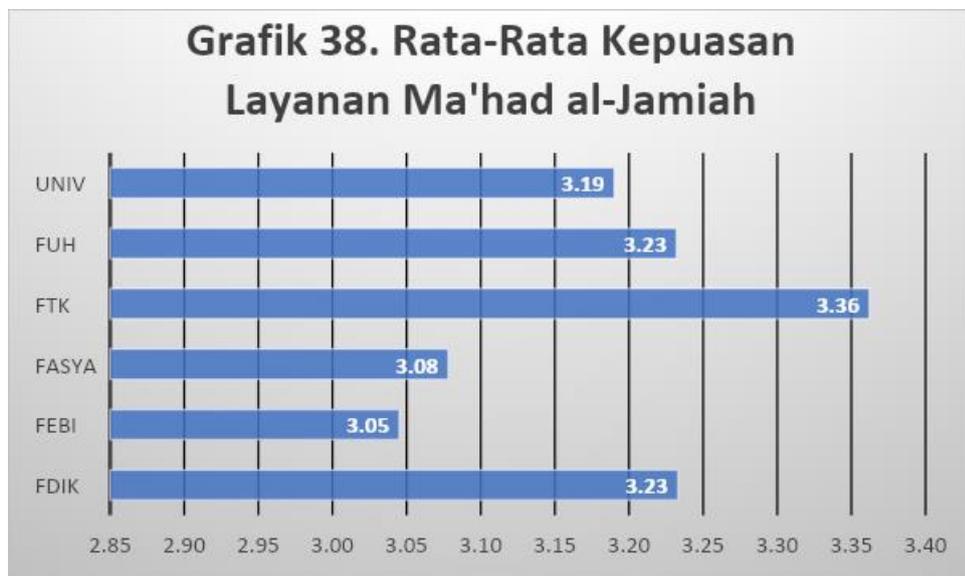
1. Deskripsi Data

Jumlah responden untuk survei Kepuasan Mahasiswa terhadap layanan mahad Al Jamiah ada sebanyak 193 pada mahasiswa yang pernah mengakses layanan mahad Al Jamiah

Sebaran responden berdasarkan fakultas dapat dilihat pada grafik 37 berikut:



Ada 10 pernyataan menyangkut kepuasan mahasiswa terhadap pengelolaan Mahad Al Jamiah. Grafik 38 berikut menyajikan nilai rata-rata dari kepuasan mahasiswa menyangkut pengelolaan Mahad Al Jamiah di tingkat fakultas.



Sedangkan nilai rata-rata responden berdasarkan aspek setiap butir pernyataan adalah sebagai berikut:

Tabel 21. Nilai Rata-Rata Responden Ma'had Al Jamiah

No	Item	FDK	FEBI	FASYA	FTK	FUH	UNIV
1	Kejelasan dan kemudahan Informasi persyaratan untuk memperoleh layanan Mahad Al Jamiah	3,41	3,14	3,3	3,45	3,36	3,21
2	Prosedur persyaratan untuk memperoleh layanan	3,31	2,96	3,34	3,50	3,5	3,24
3	Proses dan waktu pelayanan	3,34	3,14	3,15	3,47	3,32	3,20
4	Pelayanan di Mahad Al Jamiah yang diterima sesuai dengan harapan	3,28	3,04	3,13	3,34	3,18	3,10
5	Kompetensi (kecakapan) petugas/musrif/musrifah mengurus proses pelayanan	3,22	2,96	2,89	3,34	3,21	3,04
6	Kompetensi (kecakapan) peneri di Mahad Al Jamiah	3,28	3,36	3,53	3,48	3,36	3,30
7	Sikap sopan petugas/musrif/musrifah kepada mahasiswa	3,09	2,89	2,89	3,26	3,00	2,99
8	Sikap tanggap dan respon petugas/musrif/musrifah	3,19	2,96	2,91	3,34	3,04	3,01
9	Penanganan pengaduan terhadap pelayanan Mahad Al Jamiah	3,09	3,11	2,96	3,34	3,21	3,09
10	Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan Mahad Al Jamiah	3,12	2,89	2,68	3,1	3,14	2,96

2. Pembahasan

Ma'had al Jamiah adalah salah satu Unit Pelaksana Teknis (UPT) UIN Antasari Banjarmasin yang berperan sebagai Lembaga Pendidikan pesantren bagi para mahasiswa untuk merealisasikan visi dan misi UIN Antasari Banjarmasin yang Unggul dan Berakhlak

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan mahasiswa terhadap layanan mahad al Jamiah maka Fakultas Tarbiyah dan Keguruan memiliki tingkat kepuasan yang tertinggi (nilai rata-rata 3,36), sedangkan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam adalah yang memiliki tingkat kepuasan yang terendah (nilai rata-rata 3,05). Secara umum nilai rata-rata kepuasan mahasiswa UIN Antasari Banjarmasin adalah sebesar

3,19 (Sangat Memuaskan). Fakultas yang memiliki nilai rata-rata di atas nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Ushuluddin dan Humaniora dengan nilai rata-rata 3,23
- b. Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi dengan nilai rata-rata 3,23, dan
- c. Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dengan nilai rata-rata 3,36

Sedangkan fakultas yang memiliki nilai rata-rata dibawah nilai rata-rata universitas adalah:

- a. Fakultas Syariah dengan nilai rata-rata 3,08
- b. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam dengan nilai rata-rata 3,05

Berdasarkan 18 pernyataan yang digunakan untuk mengukur kinerja mahad Al Jamiah dalam memberikan layanan kepada mahasiswanya dalam mengikuti program Mahad Al Jamiah maka 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata yang tertinggi adalah pada aspek:

- a. Kompetensi (kecakapan) pemateri di Mahad Al Jamiah dengan nilai rata-rata 3,30
- b. Prosedur persyaratan untuk memperoleh layanan dengan nilai rata-rata 3,24, dan
- c. Kejelasan dan kemudahan informasi persyaratan untuk memperoleh layanan Mahad Al Jamiah dengan nilai rata-rata 3,21

Sedangkan 3 (tiga) aspek yang memiliki nilai rata-rata terendah adalah pada aspek:

- a. Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan Mahad Al Jamiah dengan nilai rata-rata 2,96
- b. Sikap sopan petugas/musrif/musrifah kepada mahasantri dengan nilai rata-rata 2,99, dan
- c. Sikap tanggap dan respon petugas/musrif/musrifah dengan nilai rata-rata 3,0

BAB IV PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan nilai rata-rata kepuasan dosen, tenaga kependidikan, dan mahasiswa terhadap layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin maka dapat dibuat peringkat sebagai berikut:

Tabel 22. Peringkat Kepuasan Layanan

No	Unit//Lembaga/UPT	Nilai Rata-Rata	Kategori
1	Minat dan bakat	3,75	Sangat Memuaskan
2	Dosen Penasehat Akademik	3,70	Sangat Memuaskan
3	Bimbingan Tugas Akhir	3,60	Sangat Memuaskan
4	PSGAD	3,35	Sangat Memuaskan
5	Layanan Akademik Fakultas ke Mahasiswa	3,34	Sangat Memuaskan
6	Pengabdian kepada Masyarakat, KKN	3,33	Sangat Memuaskan
7	UPB	3,33	Sangat Memuaskan
8	UPKK	3,32	Sangat Memuaskan
9	Perpustakaan Pusat	3,27	Sangat Memuaskan
10	Klinik Kesehatan	3,26	Sangat Memuaskan
11	LPM	3,25	Sangat Memuaskan
12	UIN Antasari Banjarmasin	3,22	Memuaskan
13	Kepegawaian	3,21	Memuaskan
14	Mahad Al Jamiah	3,11	Memuaskan
15	UTIPD	3,09	Memuaskan
16	Bagian Umum	3,06	Memuaskan
17	LP2M	3,06	Memuaskan
18	SPI	2,97	Memuaskan
19	Layanan Akademik	2,87	Memuaskan
20	Bagian Keuangan	2,86	Memuaskan

B. Saran/Rekomendasi

Berdasarkan hasil survei kepuasan civitas akademika terhadap layanan yang ada di UIN Antasari Banjarmasin, maka terdapat beberapa yang perlu ditingkatkan atau diperbaiki pada waktu kedepan, yaitu sebagai berikut:

1. Bimbingan Tugas Akhir
 - a) Pembimbing Tugas Akhir mahasiswa agar mudah ditemui oleh mahasiswa bimbingannya.
 - b) Pembimbing Tugas Akhir memberikan waktu konsultasi yang cukup untuk mahasiswa bimbingannya.
 - c) Pembimbing memonitor perkembangan penelitian mahasiswa bimbingannya.
2. Pengelolaan minat dan bakat
 - a) Pencairan anggaran kegiatan kemahasiswaan yang mudah dan cepat.
 - b) Adanya kemudahan akses fasilitas untuk kegiatan kemahasiswaan.
 - c) UIN Antasari menyediakan dana yang cukup untuk kegiatan pengembangan nalar, minat, dan bakat mahasiswa.
3. Layanan pembimbing akademik
 - a) Pembimbing Akademik menjelaskan harapannya kepada mahasiswa bimbingannya dan mahasiswa bimbingannya juga menjelaskan harapannya kepada pembimbing akademiknya
 - b) Pembimbing Akademik membantu membantu mahasiswa bimbingannya pada semester-semester awal dalam menghadapi masa transisi dari SMA ke universitas
 - c) Mahasiswa dapat menemui Pembimbing Akademiknya sedikitnya 4 kali dalam satu semester
4. Layanan fasilitas umum
 - a) Ketersediaan penataan, dan keamanan tempat parkir
 - b) Fasilitas bagi mahasiswa difabel di ruang kuliah
 - c) Ketersediaan internet kampus
5. Layanan UTIPD
 - a) Pelayanan pengaduan
 - b) Layanan jaringan internet dan intranet kampus

6. Layanan Akademik di Fakultas
 - a) Tersedianya layanan aduan untuk dosen dan mahasiswa
 - b) Tanggapan dan tindak lanjut atas kritik, saran, dan keluhan yang disampaikan oleh dosen dan mahasiswa
 - c) Penyelesaian keluhan atas ketidaksesuaian atau kerusakan sarana dan prasarana
7. Proses Pelaksanaan Pengabdian kepada Masyarakat
 - a) Alat transportasi menuju lokasi KKN dan Ketepatan Sasaran Kegiatan KKN
 - b) Transparansi proses pendaftaran sampai penilaian KKN
 - c) Kecukupan dana dengan program pengabdian kepada masyarakat
8. Layanan Perpustakaan Pusat
 - a) Koleksi e book dan jurnal serta ketersediaan koleksi/buku terbitan 5 tahun terakhir
 - b) Ketersediaan jumlah koleksi/buku yang memadai
 - c) Layanan upload berkas ke repository UIN Antasari Banjarmasin
9. Layanan LP2M
 - a) Kecukupan dana penelitian dengan subjek penelitian
 - b) Efektifitas konsorsium keilmuan
 - c) Kecukupan dana dengan program pengabdian kepada masyarakat
10. Layanan SPI
 - a) Ketepatan dalam memberikan solusi atas keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan
 - b) Transparansi pembayaran
11. Layanan Bagian Keuangan
 - a) Kecepatan dalam menangani keluhan atau permasalahan yang berkaitan dengan keuangan
 - b) Transparansi dalam pembayaran honor
 - c) Ketepatan waktu pembayaran
12. Layanan PSGAD
 - a) Penanganan kasus kekerasan seksual di kampus
 - b) Keramahan pelayanan petugas di PSGAD
 - c) Sosialisasi kegiatan kampus ramah difabel

13. Layanan UPB

- a) Layanan Bahasa untuk keperluan khusus (special purposes, misalnya job interview, scholarship interview, academic purposes, terjemahan, dll)
- b) Masa Tunggu daftar tes TOEFL dan TOAFL
- c) Biaya penggunaan layanan di UPB

14. Layanan Kepegawaian

- a) Proses pembuatan SK Kegiatan/Panitia
- b) Proses Mutasi pegawai
- c) Proses SK Beasiswa

15. Layanan LPM

- a) Kegiatan yang mendukung peningkatan mutu Universitas/fakultas/prodi
- b) Publikasi hasil evaluasi dan monitoring pedoman atau standar
- c) Penanganan pengaduan, saran, dan masukan terhadap layanan pengurusan kerjasama

16. Layanan Akademik

- a) Dukungan bagi dosen untuk mengikuti asosiasi profesi
- b) Kemudahan dalam peminjaman fasilitas kampus
- c) Dana yang cukup untuk mengikuti kegiatan nasional/internasional

17. Layanan Kesehatan

- a) Sikap sopan petugas kesehatan kepada pasien/klien
- b) Sikap tanggap dan respon petugas kesehatan
- c) Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan kesehatan (berobat/konsultasi dokter)

18. Layanan UPKK

- a) Sikap sopan, tanggap, dan responsive petugas kepada klien
- b) Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll)
- c) Prosedur persyaratan untuk memperoleh layanan (konseling karir/konseling kewirausahaan, dll)
- d) Informasi dunia kerja

19. Layanan Mahad Al Jamiah

- a) Kelengkapan dan kondisi sarana/prasarana penunjang layanan Mahad Al Jamiah
- b) Sikap sopan petugas/musrif/musrifah kepada mahasantri
- c) Sikap tanggap dan respon petugas/musrif/musrifah

C. Rencana Tindak Lanjut

Memperhatikan temuan selama persiapan, pelaksanaan, dan analisis data survei ini maka Lembaga Penjaminan Mutu (LPM) UIN Antasari

Banjarmasin merencanakan beberapa tindak lanjut yaitu:

1. Mengupayakan sosialisasi adanya berbagai survei ini kepada para *civitas akademika*, lebih awal dan lebih gencar, agar tingkat partisipasi *civitas akademika* dapat meningkat menjadi 25% dari total sasaran.
2. Menyampaikan kepada Rektor UIN Antasari Banjarmasin tentang hasil survei ini untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti.
3. Menyampaikan kepada Dekan, Lembaga dan UPT terkait tentang hasil survei ini untuk menjadi perhatian dan ditindaklanjuti
4. Mengintegrasikan survei kepuasan untuk Tenaga Kependidikan ke dalam SIAKAD UIN Antasari Banjarmasin.
5. Melakukan komparasi hasil kepuasan Civitas Akademika tahun 2023 dengan hasil kepuasan Akademika tahun 2024 untuk melihat apakah ada perbaikan dan tindak lanjut dari hasil survei tahun 2023.
6. Memberikan *reward*/penghargaan kepada fakultas/pascasarjana/Lembaga/UPT yang memiliki performa kinerja terbaik sepanjang tahun 2024.



LPM
Lembaga Penjaminan Mutu

LEMBAGA PENJAMINAN MUTU UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2023

