

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
UNIT PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN DAN KARIER (UPKK)
UIN ANTASARI BANJARMASIN
TAHUN 2019

NILAI IKM	UNIT PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN DAN KARIER
85,11 Kategori Mutu Layanan B	RESPONDEN JUMLAH : 949 ALUMNI JENIS KELAMIN : L = 181 / P= 768 PERIODE : 1 s.d 30 Desember 2019



IKM REPORT 2019

UNIT PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN
DAN KARIER (UPKK)

UIN ANTASARI BANJARMASIN

A. Profiling

Hasil rekapitulasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)/ Pengguna/ *User* melalui sistem aplikasi *Tracer Study* Unit Pengembangan Kewirausahaan dan Karier (UPKK) UIN Antasari Banjarmasin dengan gambaran proses pengambilan data sebagai berikut:

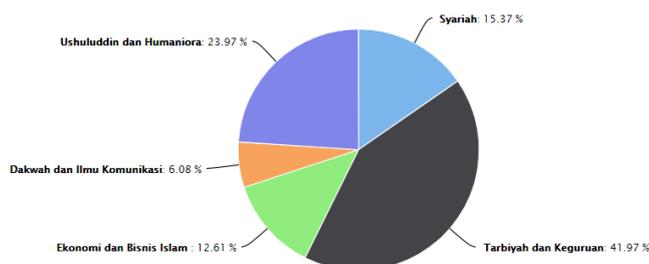
Tabel 1: Pengambilan Data Tracer Study Tahun 2019

Sistem Aplikasi	:	Carcentos (UPKK)	
Jumlah Quesioner	:	1. Untuk Responden	20 Item
		2. Untuk User	7 item
Waktu Pengambilan Data	:	1 Desember s.d 30 Desember 2019	
Jumlah database alumni pada system UPKK	:	4977 Alumni	Lulusan tahun: 2016 s.d. 2019
Jumlah Blasting yang berhasil disebar	:	2208 Alumni / akun	
Jumah yang merespon	:	Rincian 949 (total responden)	Pertanggal 30 Desember 2019 pukul 08.20 AM

B. Hasil Responden

Jumlah responden yang berkontribusi dalam survey IKM melalui sistem aplikasi *tracer study* ini sebesar 949 alumni dalam sebaran tahun lulusan 2014 s.d 2019. Responden paling banyak (41,97%) dari Fakultas Tarbiyah dan Keguruan dilanjutkan (23,97%) dari Fakultas Ushuluddin dan Humaniora serta yang paling sedikit (6,08%) dari Fakultas Dakwah dan Ilmu Komunikasi.

Jika potret responden yang diambil hanya rentang lulus tahun 2014 s.d 2016 sebagaimana data yang



dibutuhkan untuk keperluan akreditasi institusi UIN Antasari tahun 2020, jumlah responden yang berkontribusi sebesar 503 responden. Adapun rincian berdasarkan jenjang program pendidikan alumni dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 2: Jumlah Lulusan yang Memberikan Jawaban Tahun 2014 s.d 2016

No.	Program Pendidikan	Jumlah Lulusan yang Memberikan Jawaban		
		2014	2015	2016
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis	0	1	0
2	Magister/ Magister Terapan/Spesialis	10	13	7
3	Sarjana/ Sarjana Terapan	179	147	124
4	Diploma Tiga	10	6	6
	Sum	199	167	137
	Total	503		

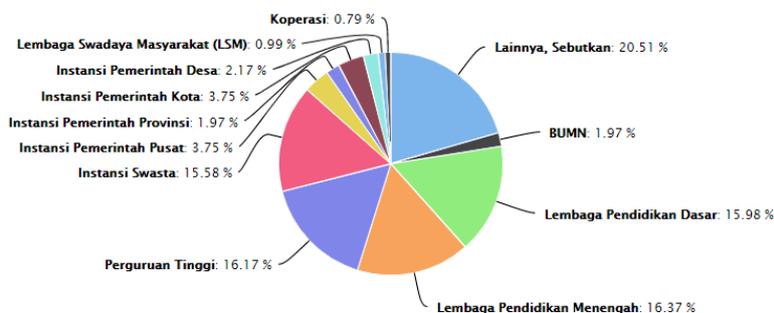
Kemudian apabila jumlah responden dilihat dari kesesuaian antara program pendidikan dengan presentasi bidang kerja secara umum terlihat (80%) s.d (100%) memberikan tanggapan sesuai antara latar belakang pendidikan yang ditempuh dengan pekerjaan yang ditekuni saat ini. Secara rinci dapat diamati dari tabel berikut:

Tabel 3: Jumlah Lulusan yang Memberikan Jawaban Tahun 2014 s.d 2016

No.	Program Pendidikan	Persentase Kesesuaian Bidang Kerja		
		2014	2015	2016
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Doktor/ Doktor Terapan/ Subspesialis	0%	100%	0%
2	Magister/ Magister Terapan/ Spesialis	100%	100%	100%
3	Sarjana/ Sarjana Terapan	88%	88%	80%
4	Diploma Tiga	88%	80%	80%

Apabila jumlah responden dilihat dari bidang pekerjaan saat ini atau tempat kerja bergerak pada bidang tertentu maka diketahui bahwa paling banyak

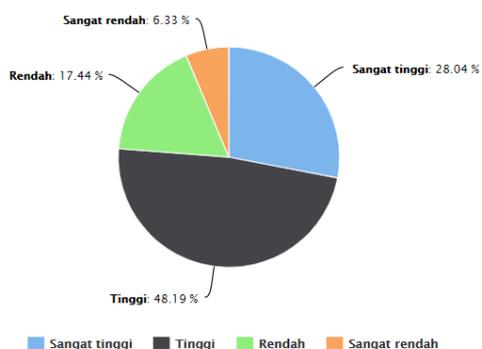
(16,37%) bekerja pada Lembaga Pendidikan Menengah, (15,98%) bekerja pada Lembaga Pendidikan Dasar dan paling sedikit (0,79%) bekerja pada Koperasi dan Perbankan.



Gambar 1: Tempat Kerja Bergerak di Bidang

Persepsi terhadap bagaimana kebutuhan institusi tempat alumni bekerja terhadap lulusan dari latar belakang program studi, maka responden berpendapat kebutuhan “tinggi” (48,19%) paling banyak dari pada yang berpendapat kebutuhan “sangat rendah” (6,33%)

Menurut saudara, bagaimana kebutuhan institusi tempat saudara bekerja terhadap lulusan dari Program Studi saudara



Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan alumni, perlu ditelusur kecenderungan kepuasan pengguna/ user sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan pendidikan dan kurikulum. Di samping itu data

kepuasan pengguna/ *user* akan dapat menjadi bahan penilaian terhadap unsur pelayanan yang masih perlu perbaikan dan menjadi pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya. Sehingga dapat disimpulkan keluaran/ alumni dari program pendidikan berkualitas menurut pemerintah adalah berdasarkan kepuasan *user*.

Untuk mengukur tingkat kepuasan pengguna/ alumni dilakukan telusur dengan 7 (tujuh) aspek penilaian pengguna terhadap alumni (karyawannya). Aspek penilaian tersebut adalah: Aspek 1 “etika yang ada pada diri pegawai/ alumni”; Aspek 2 “keahlian yang dimiliki pegawai/ alumni sesuai dengan latar belakang pendidikan; Aspek 3 “kompetensi berbahasa asing”; Aspek 4 “kemampuan menggunakan teknologi informasi”; Aspek 5 “kemampuan berkomunikasi”; Aspek 6 “kemampuan untuk bekerjasama dalam tim”; dan Aspek 7 “kemampuan untuk mengembangkan potensi diri”.

Adapun sebaran persepsi kepuasan pengguna (*User*) terhadap alumni sebagai karyawannya dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 4: Persepsi Kepuasan User Terhadap Alumni

No	Aspek Penilaian	Hasil Penilaian (%)			
		Sangat Puas	Puas	Cukup Puas	Kurang Puas
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1.	Etika	41.57	58.43	0	0
2.	Keahlian pada bidang ilmu (kompetensi utama)	40.82	59.18	0	0
3.	Kemampuan berbahasa asing	22.38	35.25	42.37	0
4.	Penggunaan teknologi informasi	44.02	47.01	8.97	0
5.	Kemampuan berkomunikasi	46.61	53.39	0	0
6.	Kerjasama	45.69	54.31	0	0
7.	Pengembangan diri	40.36	59.66	0	0

Berdasarkan tabel di atas, kepuasan pengguna terhadap “etika yang ada pada diri pegawai” paling besar (58,43%) menyatakan puas; terhadap “keahlian yang dimiliki pegawai/ alumni sesuai dengan latar belakang pendidikannya” paling besar (59,18%) menyatakan puas; terhadap “kompetensi berbahasa

asing” (42,37%) menyatakan cukup puas; terhadap “kemampuan menggunakan teknologi informasi” (44,02) menyatakan puas; terhadap “kemampuan berkomunikasi” (53,9%) menyatakan puas; terhadap “kemampuan untuk bekerjasama dalam tim” (54,31%) menyatakan puas; dan terhadap “kemampuan untuk mengembangkan potensi diri” (59,66) menyatakan puas.

Jika persentase di atas di konversi menjadi Nilai Interval Konversi sesuai dengan tabel konversi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diterbitkan melalui Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik maka indeks kepuasan pengguna alumni UIN Antasari pada tahun 2019 sebesar = **85,11** dalam rentang NIK (76,61 - 88,30).

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (x)	KINERJA UNIT PELAYANAN (y)
1	1,00 – 2,5996	25,00 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat baik

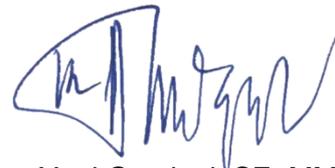
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) UNIT PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN DAN KARIER (UPKK) UIN ANTASARI BANJARMASIN TAHUN 2019	
NILAI IKM <h1>85,11</h1> Kategori Mutu Layanan B	UNIT PENGEMBANGAN KEWIRAUSAHAAN DAN KARIER RESPONDEN JUMLAH : 949 ALUMNI JENIS KELAMIN : L = 181 / P= 768 : 1 s.d 30 Desember 2019

C. Rencana Tindak Lanjut

Berdasarkan persepsi tingkat kepuasan pengguna/ *user* alumni UIN Antasari pada 7 (tujuh) aspek penilaian pengguna terhadap alumni (karyawannya), terdapat 2 (dua) aspek yang persentasenya memerlukan rencana tindak lanjut yaitu: Aspek 3 “kompetensi berbahasa asing” dan Aspek 4 “kemampuan menggunakan teknologi informasi”. Oleh karena itu beberapa program rencana tindak lanjut perbaikan dan optimalisasi dapat dirincikan sebagai berikut:

1. UIN Antasari lebih mengoptimalkan peran dan tugas UPT. Pusat Pengembangan Bahasa (UPB) dalam peningkatan keterampilan bahasa asing bagi mahasiswa UIN Antasari.
2. UIN Antasari lebih mengoptimalkan Laboratorium Komputer pada Unit Teknologi dan Pangkalan Data (UTPD) serta pada Fakultas untuk peningkatan pelatihan keterampilan teknologi terapan bagi mahasiswa.
3. Program Studi bisa menambah ke dalam kurikulum mata kuliah Bahasa Asing dan Teknologi berbasis praktek.
4. Mengintegrasikan keterampilan mahasiswa dengan Unit Kerja lainnya.

Banjarmasin, 24 Februari 2020
Kepala UPKK



Raden Yani Gusriani, SE.,MM
NIP.19710828 199903 2 005